



# ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань інформатизації та зв'язку

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: (044) 255-26-09

№ 04-21/16-681(294230)

"21" грудня 2017 р.

**Глозову М.В.**

## **Шановний Максиме Володимировичу!**

Ваше звернення вх. № 09-0047.10.17/2.1 від 15.11.2017р. щодо законодавчого запровадження електронної черги опрацьовано в Комітеті.

Комітет повідомляє, що відповідно до діючого законодавства державні установи України мають можливості для запровадження електронних черг чим і користуються для більш зручної роботи. В той самий час є громадяни, які не мають можливостей та не вміють користуватися електронними послугами.

Питання цифровізації важливе для Комітету про що може свідчити схвалення Верховною Радою України та недавнє підписання Президентом України Закону України «Про електронні довірчі послуги».

**З повагою**

**Голова Комітету**

**О.І. Данченко**