

АТ «Укрпошта»

До Комітету надійшло звернення гр. Туника О.М. стосовно можливості надсилання копій паперових листів в е-кабінети чи на електронні адреси та здійснювати оповіщення через СМС-повідомлення на мобільні телефони за умови, якщо відправником є державний орган.

Відповідно до ст.14 Закону України «Про комітети Верховної Ради України», ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України» просимо розглянути зазначене звернення та висловити позицію АТ «Укрпошта» стосовно запропонованих пропозицій.

Додаток: на 2 арк.

Голова Комітету

Ю.Г. Кісель





КОМІТЕТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ з питань транспорту та інфраструктури

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008, www.rada.gov.ua

Гр. Тунику О.М.

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Комітетом отримано Ваше звернення стосовно належного оповіщення про надходження відправлень. З метою належного опрацювання Вашого звернення Комітет надіслав листа до АТ «Укрпошта» для розгляду та вжиття відповідних заходів.

У встановлений законодавством термін АТ «Укрпошта» опрацьовано Ваше звернення та надано відповідь, яка Вам надсилається у додатку.

З повагою

Голова Комітету

Ю.Г. Кісель



ЄАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
Підписувач: Кісель Юрій Григорович
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000003F0C310042F2AF00
Дійсний до: 16.01.2025 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
04-31/19-2024/226782 від 15.10.2024



1688275

**Голові Комітету
Верховної ради України
з питань транспорту
та інфраструктури
Кіселю Ю.Г.
вул. М.Грушевського, 5
м. Київ, 01008**

Щодо розгляду електронної
петиції Туника О.М.

Шановний Юрію Григоровичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі по тексту – Укрпошта*, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваш запит №04-31/18-2024/215671 від 02.10.2024 року стосовно електронної петиції Туника О.М. від 01.07.2024 року, що надійшов до Укрпошти та зареєстрований 03.10.2024 року, в межах компетенції повідомляє наступне.

Надання послуг поштового зв'язку проводиться об'єктами поштового зв'язку Укрпошти згідно з вимогами Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 березня 2009 р. №270 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2023 р. №1071), *далі по тексту – Правила*, Закону України «Про поштовий зв'язок», *далі по тексту – Закон*, Актів Всесвітнього поштового союзу та розпорядчих документів Укрпошти.

Згідно з вимогами статті 15 Закону, оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства та можуть провадити іншу господарську діяльність у встановленому законом порядку.

Відповідно до ст.16 Закону, основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку.



Згідно з вимогами пункту 32 Правил надання послуг поштового зв'язку «Поштове відправлення, поштовий переказ супроводжує така інформація, що надається відправником або зазначається на поштовому відправленні, якщо обов'язковість її надання (зазначення на поштовому відправленні) встановлена оператором поштового зв'язку:

1) найменування адресата (одержувача) та відправника: для фізичних осіб - прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), для юридичних осіб - повне найменування підприємства, установи, організації, якщо відомо - ім'я та прізвище адресата. На простих та реєстрованих поштових картках, листах (крім тих, що адресуються до запитання, до відділення) може бути зазначено лише прізвище та ініціали або ім'я та прізвище.

На поштових відправленнях, адресованих до населених пунктів, які не мають вулиць і нумерації будинків, прізвище, ім'я та по батькові адресата (за наявності) зазначаються повністю;

- номер абонента, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги щодо мобільного або фіксованого зв'язку відправника та адресата (одержувача) **(для реєстрованих поштових відправлень, поштових переказів, крім поштових карток, листів без оголошеної цінності, відправлень для сліпих)**;

2) поштова адреса:

- найменування вулиці (проспекту, бульвару, провулку тощо), номер будинку, квартири/офісу;

- найменування населеного пункту, району, області (крім поштових переказів);

- поштовий індекс;

- країна призначення.

Оператор поштового зв'язку самостійно визначає спосіб надання відправником зазначеної інформації або спосіб зазначення такої інформації на поштовому відправленні, а також може визначати інші відомості, надання яких (зазначення яких на поштовому відправленні) для відправника обов'язкове.»

Інформуємо, що з 1 вересня 2023 року для забезпечення більш та оперативного обслуговування під час пересилання згрупованих поштових відправлень (в тому числі, письмової кореспонденції) формування списків форми 103 здійснюється через особистий кабінет Укрпошти та за допомогою прикладного інтерфейсу – API.

Користувачі, які уклали з Укрпоштою договір, мають можливість отримати доступ до прикладного програмного інтерфейсу (Особистого кабінету), що призначений для автоматизації роботи щодо оформлення простих та рекомендованих відправлень, відправлень «Укрпошта Експрес», «Укрпошта Документи», «Укрпошта Стандарт», що пересилаються через мережу Укрпошта. За допомогою цих сервісів користувач послуг має можливість самостійно сформулювати супровідні адреси, списки ф.103, обрати вид доставки, здійснити розрахунок тарифу за відповідну послугу, отримати необхідну інформацію щодо тарифів, нормативних строків пересилання.

Зміни стосуються насамперед великих державних інституцій, а також судів, юристів, нотаріусів, які відправляють кореспонденцію у великих обсягах.

Окремо інформуємо, що при оформленні вихідної кореспонденції через особистий кабінет зазначення мобільного телефону адресата та електронної адреси не є обов'язковим, оскільки кореспонденція по технології Укрпошти доставляється на адресу адресата. Крім того, сповіщення адресата про надходження на його адресу поштового відправлення шляхом надсилання смс-повідомлення, в тому числі через застосунок Viber, здійснюється в Укрпошті на комерційній основі.

Зазначені в електронній петиції Туника О.М. вимоги взято до уваги та направлено відповідальним підрозділам Укрпошти.

Сподіваємося на взаєморозуміння та подальшу плідну співпрацю, що наближає нас до Перемоги!

З повагою
Генеральний директор

Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ