



КОМІТЕТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008, www.rada.gov.ua

Кратюк С.

Шановна пані Світлано!

Згідно з вимогами статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян» електронна петиція, адресована відповідно Президенту України, Верховній Раді України, Кабінету Міністрів України, розглядається у порядку, встановленому цією статтею, за умови збору на її підтримку не менш як 25 000 підписів громадян протягом не більше трьох місяців з дня оприлюднення петиції. Оскільки Ваша петиція щодо створення проекту, спрямованого на надання психологічної допомоги українським військовослужбовцям, особливо тим, хто перебуває на передовій, набрала меншу кількість підписів (227), то, відповідно до вимог зазначеної вище статті, вона розглянута у Комітеті Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування в порядку, встановленому для розгляду звернень громадян.

Інформуємо Вас, що, поділяючи Вашу думку про необхідність забезпечення захисників та захисниць України безоплатними, якісними та доступними послугами з надання психологічної допомоги, Комітет звернувся до Міністерства охорони здоров'я України та Міністерства у справах ветеранів України з проханням надати Вам і Комітету інформацію про заходи, що вживаються для вирішення цього суспільно важливого питання.

Про результати розгляду Вашого звернення Вас буде поінформовано Міністерством охорони здоров'я України та Міністерством у справах ветеранів України.

З повагою

Голова Комітету

М.Б. Радуцький



САС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
Підписувач: Радуцький Михайло Борисович
Сертифікат: 3FAA9288358EC0030400000E2183100D98FB000
Дійсний до: 23.01.2025 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
04-18/17-2024/221313 від 09.10.2024



1670785



КОМІТЕТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
з питань здоров'я нації, медичної допомоги та
медичного страхування

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008, www.rada.gov.ua

Міністерство охорони здоров'я України

Міністерство у справах ветеранів України

До Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування за дорученням Першого заступника Голови Верховної Ради України направлено на розгляд електронну петицію

Світлани Кратюк щодо створення проекту, спрямованого на надання психологічної допомоги українським військовослужбовцям, особливо тим, хто перебуває на передовій, яка в установленій законом строк не набрала необхідної кількості голосів на свою підтримку та, відповідно до частини десятої статті 23-1 Закону України «Про звернення громадян», розглядається як звернення громадян.

Направляємо вказане звернення для розгляду. Просимо у межах компетенції поінформувати заявницю і Комітет про заходи, які вживаються для забезпечення Захисників та Захисниць України безоплатними, якісними та доступними послугами з надання психологічної допомоги.

Додаток: на 1 арк.

Голова Комітету

М.Б. Радуцький



ЄАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
Підписувач: Радуцький Михайло Борисович
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000E2183100D98FB000
Дійсний до: 23.01.2025 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
04-18/17-2024/221302 від 09.10.2024



1670797



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

вул. М.Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,
web: http://www.moz.gov.ua, код ЄДРПОУ 00012925

від _____ 20__ р. № _____

На _____ від _____

Комітет Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування

Кратюк С.

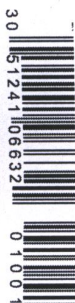
Міністерство охорони здоров'я України опрацювало лист Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування від 09.10.2024 № 04-18/17-2024/221302 щодо електронної петицію

Світлани Кратюк стосовно створення проєкту, спрямованого на надання психологічної допомоги українським військовослужбовцям, особливо тим, хто перебуває на передовій, та повідомляє.

Відповідно до Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 267 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 січня 2020 року № 90) Міністерство охорони здоров'я України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я.

Міністерство охорони здоров'я України у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства. Основними завданнями Міністерства охорони здоров'я України є забезпечення формування та реалізація державної політики у сфері охорони здоров'я.

Водночас, відповідно до підпункту 81¹ пункту 4 Положення про Міністерство оборони України, що затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 26 листопада 2014 р. № 671 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 р. № 730) організація системи психологічного забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей здійснюється в Міністерстві оборони України.



АСУД "ДОК ПРОФ З"
Міністерство охорони здоров'я України
25/39599/2-24 від 17.10.2024
Підписання КЕП Дубров Сергій Олександрович
3FAA9288358EC00304000000231A36001E15B400

Міністерство охорони здоров'я України

25/39599/2-24 від 17.10.2024



Питання щодо створення проекту, спрямованого на надання психологічної допомоги українським військовослужбовцям, особливо тим, хто перебуває на передовій знаходиться поза межами компетенції Міністерства охорони здоров'я України.

Міністерство охорони здоров'я України в межах компетенції готове долучитись до створення відповідного проекту.

Перший заступник Міністра

Сергій ДУБРОВ





МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ
(Мінветеранів)

УПРАВЛІННЯ ФІЗИЧНОГО ТА МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я

провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, тел. 0(44)281-08-50, тел./факс 0(44)281-08-57
E-mail: control@mva.gov.ua; Web: http:// www.mva.gov.ua Код ЄДРПОУ 42657144

№ _____

На № _____

від _____

Кратюк С. В.

Комітет Верховної Ради
України з питань здоров'я
нації, медичної допомоги
та медичного страхування

Пані Світлано!

Управління фізичного та ментального здоров'я Міністерства у справах ветеранів України в межах компетенції ознайомилось із створеною Вами електронною петицією, яка надійшла із Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування, щодо створення проекту, спрямованого на надання психологічної допомоги українським військовослужбовцям, та повідомляємо наступне.

Згідно із статтею 23¹ Закону України “Про звернення громадян” електронна петиція, яка в установленій строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку, після завершення строку збору підписів на її підтримку розглядається як звернення громадян відповідно до цього Закону.

Постановою Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1338 “Деякі питання надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб” (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18.03.2024 № 307) (далі – Порядок та умови) визначено механізм надання безоплатної психологічної допомоги.

Отримувачами послуг із психологічної допомоги є особи, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждали учасники Революції Гідності та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

3FAA9288358EC003040000007C8F3000C33EDA00

Підписувач Шостак Людмила Йосипівна

Дійсний з 16.10.2024 по 15.10.2026 23:59:59

Мінветеранів



№ 18211/1.4/8.3-24 від 21.10.2024

З метою удосконалення системи надання послуг із психологічної допомоги другого та третього рівнів шляхом надання права уповноваженим державним органам, що мають у своєму підпорядкуванні військові формування та правоохоронні органи, затверджувати порядки направлення осіб, які проходять службу у їх складі, для отримання послуг із психологічної допомоги другого та третього рівня під час дії воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування Міністерством у справах ветеранів України було розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення зміни до пункту 40 Порядку та умов надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб”.

На засіданні Уряду 16.08.2024 було розглянуто проект постанови та ухвалено постанову Кабінету Міністрів України від 16.08.2024 № 953 “Про внесення зміни до пункту 40 Порядку та умов надання психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та деяким іншим категоріям осіб” (далі – Постанова № 953).

Постановою № 953 внесено зміни до пункту 40 Порядку та умов доповнивши його новим абзацом.

Відповідно до абзацу п'ятого пункту 40 Порядку та умов порядки направлення осіб, зазначених в абзаці другому пункту 20 (крім членів їх сімей (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки) цих Порядку та умов, для отримання послуг із психологічної допомоги другого та третього рівня на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування затверджуються відповідними уповноваженими державними органами згідно із законодавством.

Тобто, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування до отримувачів послуг належать також військовослужбовці та члени їх сімей (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), зокрема й військовослужбовці звільнені з полону.

Міністерством у справах ветеранів України розроблено та впроваджується трирівнева система надання психологічної допомоги ветеранам війни та членам їх сімей, зокрема військовослужбовцям звільненим з полону та членам їх сімей:

- перший рівень - соціально-психологічна підтримка та надання соціальних послуг, зокрема соціального супроводу, соціальної адаптації, консультування, які надають соціальні працівники, помічники ветерана та інші особи, які пройшли відповідну підготовку;

- другий рівень - психологічна допомога, яку можуть надавати психологи, які відповідають визначеним вимогам до фахівця;

- третій рівень - комплексна медико-психологічна допомога, яку забезпечують ліцензовані установи, де створено відповідні мультидисциплінарні команди.

Психологічна допомога доступна у різних формах та форматах – індивідуальне, сімейне, групове консультування; у режимі оффлайн та онлайн.

Міністерство у справах ветеранів України відшкодовує вартість наданих послуг з психологічної допомоги суб'єктам другого та третього рівня.

Для максимальної доступності послуги із психологічної допомоги та своєчасного отримання висококваліфікованої психологічної послуги, Міністерством у справах ветеранів України розроблено інформаційно-комунікаційну систему – Реєстр суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей (далі – Реєстр).

Для отримання психологічної допомоги другого та третього рівнів ветерани війни та члени їх сімей, можуть звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг, включеного до Реєстру.

Перелік суб'єктів надання послуг, включених до Реєстру, оприлюднено із відповідною контактною інформацією на офіційному вебсайті Міністерства у справах ветеранів України за посиланням: <http://surl.li/jzkccm>.

Отримувачі послуг мають можливість за контактною інформацією безпосередньо звернутися до суб'єктів надання послуг.

Підставою для отримання послуг із психологічної допомоги, яка надається суб'єктом надання послуг на другому та третьому рівнях психологічної допомоги, є:

направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги, якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, або направлення лікуючого лікаря в разі надання психологічної допомоги одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;

особисте звернення отримувача послуг.

Станом на 21.10.2024 до Реєстру включено 34 суб'єкти надання послуг із психологічної допомоги, зокрема 79 фахівців з надання послуг із психологічної допомоги.

Також, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 № 377-р “Про віднесення цілісних майнових комплексів державних організацій до сфери управління Міністерства у справах ветеранів” до сфери управління Мінветеранів відносяться п'ять центрів соціально-психологічної реабілітації (далі – Центри), а саме: Бородянський центр соціально-психологічної реабілітації населення; Іванківський центр соціально-психологічної реабілітації населення; Києво-Святошинський центр соціально-психологічної реабілітації населення; Соціально-психологічний центр м. Славутича; Центр соціально-психологічної реабілітації населення у м. Коростені.

Основною метою діяльності Центрів є надання соціальної та психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей шляхом задоволення їх потреб у психологічних, юридичних, соціальних, інформаційних та інших видах послуг.

Додаткова інформація про Центри знаходиться за посиланням: <http://surl.li/amxied>.

Як засіб первинної психологічної допомоги (самопомоги), поліпшення ментального здоров'я та профілактики загострень психоемоційних станів для ветеранів війни та членів їх сімей в Міністерства у справах ветеранів України є проект "MARTA" (Mental Adaptation and Rehabilitation Tools and Analysis) (далі – MARTA).

MARTA – інноваційна інформаційна система, яка надає користувачам можливість визначити свій психічний стан і отримати рекомендації щодо його покращення. Система дозволяє проводити самостійну, анонімну перевірку стану психічного здоров'я, що робить MARTA доступним і зручним інструментом для ветеранів війни та їх родин.

Основні можливості MARTA:

- перевірка психічного здоров'я;
- надання рекомендацій щодо поліпшення стану;
- ознайомлення з психоедукаційними матеріалами;
- можливість звернення на гарячу лінію за необхідності.

MARTA також пропонує перехід на інші ресурси, де можна знайти кваліфікованих надавачів послуг психологічної допомоги, яких включено до Реєстру.

Система використовується не лише ветеранами війни, але й фахівцями, які займаються супроводом ветеранів, соціальними працівниками, працівниками сфери охорони здоров'я та освітніх закладів, а також іншими організаціями, які допомагають надавати психологічну підтримку.

Посилання на платформу MARTA: <https://marta.mva.gov.ua>.

Водночас отримувачі послуг можуть звернутися на гарячу лінію кризової підтримки Українського ветеранського фонду: 0-800-33-20-29. Лінія безкоштовна та працює 24/7.

З повагою

в. о. начальника Управління фізичного
та ментального здоров'я

Людмила ШОСТАК