



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань енергетики та житлово-комунальних послуг

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-26-62, факс: 255-24-01

Кабінет Міністрів України

**Національна комісія, що
здійснює державне регулювання
у сферах енергетики та
комунальних послуг**

Просимо розглянути електронну петицію громадянки Тетяни Вторук, яка не набрала необхідну кількість голосів, щодо збільшення компенсації за відключення електроенергії від постачальника для споживача електроенергії (додається).

Про результати розгляду просимо інформувати заявника та Комітет.

Додаток: на 1 арк.

Голова Комітету

А.М. Герус





Прем'єр-міністр України

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008,
тел. (044) 256 7624, телефакс (044) 254 0584

До звернення Комітету Верховної Ради
України з питань енергетики та житлово-
комунальних послуг від 12.05.22
№ 04-17/12-2022/77136

ГАЛУЩЕНКУ Г. В. - скликання
УЩАПОВСЬКОМУ К. В.

Прошу розглянути та про результати поінформувати в установленій
законом строк Комітет Верховної Ради України, заявника і Кабінет Міністрів.

СВИРИДЕНКО Ю. А.
НЕМЧІНОВУ О. М.
ЯРЕМІ О. Й.
ГЕРУСУ А. М. (Верховна Рада України)

МАР'ЄВИЧУ К. М.
Косенку С. В.

Денис ШМИГАЛЬ



МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ
(Міненерго)

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601, тел.: (044) 531-36-93; 206-38-45
E-mail: kanc@mev.gov.ua, сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>, ідентифікаційний код 37552996

На № _____

Кабінет Міністрів України

**Комітет Верховної Ради України з
питань енергетики та житлово-
комунальних послуг**

Про розгляд звернення

На виконання доручення Прем'єр-міністра України Д. Шмигала від 18.05.2022 №12162/1/1-22 Міністерство енергетики України розглянуло електронну петицію Т. Вторук від 26.01.2022 з пропозицією щодо підвищення встановленої споживачу компенсації постачальником за тимчасове припинення електропостачання, надіслану листом Комітету Верховної Ради України з питань енергетики та житлово-комунальних послуг від 12.05.2022 № 04-17/12-2011/77136, та надало відповідь (копія додається).

Додаток: на 4 арк.

Перший заступник Міністра

Юрій ВЛАСЕНКО



МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ
(Міненерго)

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601, тел.: (044) 531-36-93; 206-38-45
E-mail: kanc@mev.gov.ua, сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>, ідентифікаційний код 37552996

На № _____

Вторук Т.

Про розгляд звернення

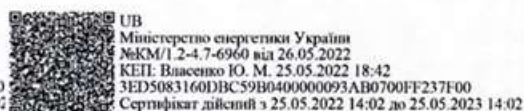
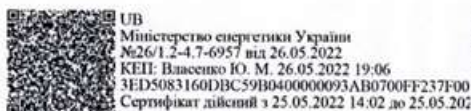
Шановна пані Тетяно!

На виконання доручення Прем'єр-міністра України Д. Шмигала від 18.05.2022 № 12162/1/1-22 Міністерство енергетики України, в межах компетенції, розглянуло Вашу електронну петицію від 26.01.2022 з пропозицією щодо підвищення встановленої споживачу компенсації постачальником за тимчасове припинення електропостачання та повідомляє.

Згідно зі статтею 23⁻¹ Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) електронна петиція, яка в установлений строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку, після завершення строку збору підписів на її підтримку розглядається як звернення громадян відповідно до цього Закону.

Питання взаємовідносин, які виникають у процесі продажу і купівлі електричної енергії на роздрібному ринку електричної енергії між виробниками та/або операторами системи розподілу, постачальниками електричної енергії та споживачами, регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами роздрібногo ринку електричної енергії, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРПЕЕ), Кодексом систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР) та Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

Відповідно до вимог пункту 1.2.20 глави 1.2 розділу 1 Правил улаштування електроустановок, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21.07.2017 № 476 (далі – ПУЕ), для електроприймачів III категорії електропостачання може здійснюватися від одного джерела живлення за умови, що час переривання електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, не перевищує однієї доби.



Згідно з пунктом 5.1.1 глави 5.1 розділу V КСР ОСР забезпечує безпечну, надійну та ефективну експлуатацію системи розподілу електричної енергії відповідно до вимог КСР, нормативно-технічних документів та вимог технічної документації заводів-виробників електротехнічного обладнання електроустановок системи розподілу.

Відповідно до пункту 5.3.13 глави 5.3 розділу V КСР для забезпечення безпечної експлуатації, надійності і економічності обладнання, будівель і споруд, систем контролю і управління на кожній електроустановці ОСР має планувати ремонтні програми.

Згідно з пунктами 7.7, 9.4.3 та 9.4.4 ПРРЕЕ електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений ПУЕ для струмоприймачів споживача відповідної категорії.

ОСР повинен розмішувати на власному офіційному веб-сайті інформацію щодо планових перерв в електропостачанні із зазначенням населених пунктів та вулиць, та/або об'єктів, які будуть відключені, причин перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її орієнтовної тривалості, а також надсилати інформацію органам місцевого самоврядування, на території яких заплановані перерви в електропостачанні.

ОСР має здійснювати інформування споживача за допомогою електронного зв'язку шляхом направлення йому повідомлень (зокрема через сервіси особистих кабінетів споживачів та/або інші електронні платформи, зазначені в договорі споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії) щодо планових (не пізніше ніж за 3 календарні дні до початку перерви) та значних аварійних перерв в електропостачанні з кількістю відключених споживачів більше 100 та тривалістю понад одну годину.

Повідомлення щодо аварійних перерв в електропостачанні мають містити інформацію щодо прогнозованого часу відновлення електропостачання.

Інформація щодо аварійних перерв в електропостачанні з кількістю відключених споживачів менше 100 (причини перерви, дата та час початку перерви, орієнтовний час відновлення електропостачання) надається оператором системи за зверненням споживача (зокрема через центр обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційний центр, колл-центр оператора системи).

Слід зазначити, що відповідно підпункту 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсації споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 № 1550)

(далі – Порядок), передбачена компенсація, зокрема, у випадку порушення строку відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин.

Крім цього, Порядком визначено гарантований стандарт якості електропостачання та компенсація за його недотримання щодо частоти перерв електропостачання.

Згідно з підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 Порядку кількість перерв в електропостачанні протягом 12 календарних місяців в точці розподілу споживача (тривалістю понад одну годину) повинна становити: для запланованих перерв без попередження споживача та перерв з причин технологічних порушень в електричних мережах ліцензіата:

у міській місцевості — менше 7;

у сільській місцевості — менше 9;

для запланованих перерв із попередженням споживача (без урахування запланованих перерв в електропостачанні, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, з модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами) – менше 12.

Відповідно до пункту 2.4 глави 2 Порядку, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання ОСР надає споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до Порядку, та відповідно до процедур, визначених главою 6 Порядку.

Слід зазначити, що у зв'язку із агресією Російської Федерації, яка стала підставою для запровадження з 24.02.2022 в Україні воєнного стану, відповідно до Указів Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами) та від 17.05.2022 № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» чимало підприємств енергетичної галузі наразі стикаються із браком фінансів. Воєнні дії спричиняють численні пошкодження в електромережах, і на їх усунення необхідні додаткові кошти, які не були закладені у бюджетах операторів систем розподілу. Підприємствами електроенергетичного комплексу вживаються оперативні заходи щодо забезпечення безперервного виробництва, передачі, постачання та розподілу електричної енергії, а також відновлення функціонування об'єктів електроенергетики з метою забезпечення споживачів безперервним електропостачанням.

Електропостачальники усвідомлюють важливість та актуальність якісного, надійного та безперебійного електропостачання своїм споживачам, завжди намагаються оперативно вживати всіх заходів по ліквідації пошкоджень. Але, на жаль, не можливо передбачити пошкодження електромереж внаслідок дії складних погодних умов та аварійних ситуацій.

В свою чергу, оператор системи розподілу електричної енергії для забезпечення надійного та якісного електрозабезпечення споживачів, виконання нормативно-технічних документів та забезпечення сталої роботи електромереж проводить постійну роботу щодо покращення технічного стану електричних мереж та зменшення кількості технологічних пошкоджень у роботі електромереж.

Проведення обслуговування та реконструкція електромереж для їх підтримки у працездатному стані, а також, для виключення загрози аварійних ситуацій неможливо без вимкнення лінії електропередач, оскільки від цього залежить безпека працівників ремонтних бригад.

Враховуючи вищевикладене, повідомляємо, що постачальники електричної енергії завжди готові до співпраці зі споживачами та намагаються завчасно повідомляти про відключення електроенергії шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті або через центри обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційні центри, кол-центри оператора системи.

З повагою

Перший заступник Міністра

Юрій ВЛАСЕНКО



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@ncre.gov.ua, веб-сайт: www.ncre.gov.ua

**Голові Комітету Верховної Ради України
з питань енергетики та житлово-
комунальних послуг
Герусу А.М.**

12.05.2022 № 04-17/12/22/77136

Шановний Андрію Михайловичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення від 12.05.2022 №04-17/12/22/77136 щодо електронної петиції громадянки Т. Вторук стосовно збільшення розміру сум компенсацій за відключення електропостачання та повідомляє, що відповідь надано листом НКРЕКП від 24.05.2022 № 560/13.3/5-22 (копія додається).

**З повагою
Голова НКРЕКП**

К. Ущановський



LIB
НКРЕКП
№0071/13.3/7-22 від 24.05.2022
КПП: Ущановський Е. В. 24.05.2022 18:14
50121001790030700400000015CD330060C30000



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@ncre.gov.ua, веб-сайт: www.ncre.gov.ua

Вторук Тетяна

Шановна пані Тетяно!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула Вашу електронну петицію щодо збільшення компенсації за відключення електропостачання, надіслану листом Комітету Верховної Ради України з питань енергетики та житлово-комунальних послуг від 12.05.2022 №04-17/12/22/77136, та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до вимог Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР) оператор системи розподілу (далі – ОСР) має право припинити/обмежувати розподіл електричної енергії на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, здійснивши відповідні погодження та попередження відповідно до вимог КСР.

Тривалість планової перерви в електропостачанні не повинна перевищувати сумарно 12 годин на добу, у зимові місяці – 6 годин, крім планових перерв, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, наданою Регулятору, та/або при реалізації договорів про приєднання до електричних мереж системи розподілу згідно з чинними нормативними документами. Тривалість таких перерв не повинна перевищувати 24 години, у зимові місяці – 8 годин у разі неможливості забезпечення резервним живленням.

Варто зазначити, що для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор, зокрема, встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів у сферах енергетики та комунальних послуг, визначає умови, порядок і розміри



LIB
НКРЕКП
M56013.3/5-22 size 24.05.2022
KEY: MAI/DA O. I. 24.05.2022 11:31
2B6C7DF9A3B91DA104000006DEB1500D6A400

компенсації споживачам, що застосовується у разі недотримання встановлених стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів, здійснює моніторинг їх дотримання.

Так, з метою підвищення якості надання послуг споживачам, у тому числі надійності (безперервності) електропостачання споживачам, НКРЕКП постановою від 12.06.2018 № 375 затвердила Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі – Порядок), яким передбачено, зокрема, надання компенсації споживачам за недотримання строку відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні протягом 22 годин (до 31.12.2021 – протягом 24 годин).

Також, з 18.08.2021 компенсація передбачається за порушення терміну відновлення електропостачання після початку **планової перерви в електропостачанні з попередженням споживачів**, тривалість якого не може перевищувати:

12 годин (6 годин у зимові місяці) сумарно на добу;

24 годин (8 годин у зимові місяці) сумарно на добу для планових перерв, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річної програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами.

У разі порушення встановленого часу тривалості відновлення після початку аварійної перерви в електропостачанні побутовий споживач отримує компенсацію у розмірі **300 грн**, планової – **200 грн** автоматично без додаткового звернення до ОСР. У разі ненадання компенсації за недотримання зазначених гарантованих стандартів у відведені строки сума відповідної компенсації подвоюється.

Окрім того Порядком визначено гарантований стандарт якості електропостачання та компенсації за його недотримання щодо частоти перерв в електропостачанні.

Відповідно до пункту 2.5 Порядку кількість перерв в електропостачанні протягом 12 календарних місяців в точці розподілу споживача (тривалістю понад одну годину) повинна становити:

для запланованих перерв без попередження споживача та перерв з причин технологічних порушень в електричних мережах ліцензіата:

у міській місцевості – менше 7;

у сільській місцевості – менше 9;

для запланованих перерв із попередженням споживача (без урахування запланованих перерв в електропостачанні, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами) – менше 12.

Кожен побутовий споживач, у якого в попередні 12 календарних місяців кількість перерв в електропостачанні перевищувала допустимий стандарт, – має

право на отримання компенсації за відповідним зверненням. Розмір компенсації споживача становить **200 грн та 50 грн** за кожну перерву понад встановлений стандарт.

Варто зазначити, що суми компенсацій є фіксованими і не залежать від обсягів споживання електричної енергії, що відповідає європейській практиці визначення сум для компенсацій, що надаються автоматично.

Також Порядком передбачено, що надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання не позбавляє споживача права вимагати від ОСР відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання оператором ОСР показників якості електропостачання.

Відповідно до вимог КСР за зверненням споживачів ОСР зобов'язаний відшкодувати збитки, завдані внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання, зокрема внаслідок недотримання показників якості електричної енергії та перерв в електропостачанні.

Відповідно до пунктів 13.3.1 – 13.3.4 глави 13.3 розділу XIII КСР ОСР розглядає звернення споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання, зокрема внаслідок недотримання показників якості електричної енергії та перерв в електропостачанні, **протягом 30 днів з дня отримання звернення.**

У зверненні зазначаються перелік майна, яке пошкоджено або знищено внаслідок недотримання показників якості електропостачання, та сума відшкодування збитків.

Додатково повинні надаватися (у разі наявності) підтвердні документи, які допоможуть з'ясувати розмір завданих збитків.

Збитки, що виникли внаслідок недотримання показників якості електропостачання, не відшкодовуються, якщо ОСР доведе, що вони викликані форс-мажорними обставинами або виникли не з його вини, а з вини споживача, в електричних мережах споживача, через недотримання вимог експлуатації електроприладів, порушення споживачем вимог КСР.

Відшкодування збитків та іншої майнової шкоди здійснюється в установленому законодавством порядку.

Також відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), у разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках ОСР електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок, затвердженими наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21.07.2017 №476 (далі – ПУЕ), для струмоприймачів споживача відповідної категорії. Відповідно до підпункту 20 пункту 1.2 глави 1.2 ПУЕ для електроприймачів III категорії електропостачання може виконуватися від одного джерела живлення за умови, що час переривання електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, не перевищує однієї доби. Відповідно до ПРРЕЕ споживач має право подати ОСР претензію щодо перерв (обмеження) в електропостачанні, що виникли внаслідок технологічних порушень у роботі мереж ОСР або планових робіт без повідомлення споживачів з метою

відшкодувати збитки споживача, завданих внаслідок такої перерви. ОСР складає акт про застосування обмеження, у якому зазначається тривалість перерви (обмеження) в електропостачанні.

Обсяг недовідпущеної електричної енергії споживачу протягом розрахункового періоду визначається як добуток середньодобового споживання, визначеного за фактом споживання в попередньому розрахунковому періоді, а за його відсутності - за профілем споживання, на час перерви (обмеження) електропостачання з вини ОСР.

ОСР зобов'язаний відшкодувати споживачу збитки, що враховують, у тому числі, розрахунковий обсяг недовідпущеної електричної енергії та ціну на ринку "на добу наперед" у період перерви (обмеження).

При цьому, зазначаємо, що з метою підвищення надійності (безперервності) електропостачання НКРЕКП напрацьовано зміни до КСР та Порядку, якими, зокрема, передбачається посилення відповідальності ОСР щодо кількості та тривалості перерв в електропостачанні та підвищення якості електропостачання, у тому числі шляхом збільшення сум компенсацій споживачам.

Водночас, у зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилини 24 лютого 2022 року відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 та продовженого Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/202 та від 18 квітня 2022 року № 259/2022 та зосередження основних зусиль ОСР на забезпеченні надійного (безперервного) електропостачання на звільнених територіях, прийняття вищезгаданих змін до Порядку планується після припинення чи скасування воєнного стану в Україні. При цьому, проєкт рішення НКРЕКП про внесення змін до Порядку з відповідним обґрунтуванням буде оприлюднений на офіційному вебсайті Регулятора з метою одержання зауважень і пропозицій від усіх заінтересованих осіб згідно з положеннями Порядку проведення відкритого обговорення проєктів рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.06.2017 № 866.

Член НКРЕКП

О. Магда