



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ  
Комітет з питань економічного розвитку  
01008, м.Київ-8, вул. М. Грушевського, 5

**Красніцькій А.А.**

За дорученням Заступника Голови Верховної Ради України Кондратюк О.К. в Комітеті Верховної Ради України з питань економічного розвитку відповідно до частини десятої статті 23<sup>1</sup> Закону України «Про звернення громадян» розглянуто, як звернення громадян Вашу електронну петицію щодо необхідності внесення змін до окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів" в частині здійснення перевірок суб'єктів господарювання органами державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, та повідомляємо, що викладені зауваження будуть взяті до уваги в роботі над відповідними законопроектами, а також направлені за належністю до Кабінету Міністрів України для розгляду по суті.

Про результати Вас буде повідомлено додатково.

**Голова Комітету**

**Д.А.Наталуха**



САС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Наталуха Дмитро Андрійович (3203419593)  
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B0400000026532C00B7FD9600  
Дійсний до: 14.07.2023 10:37:44

Апарат Верховної Ради України  
№ 04-16/18-2021/330390 від 26.10.2021



677705



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ  
Комітет з питань економічного розвитку

01008, м.Київ-8, вул. М. Грушевського, 5

**Кабінет Міністрів України**

За дорученням Заступника Голови Верховної Ради України Кондратюк О.К. в Комітеті Верховної Ради України з питань економічного розвитку відповідно до частини десятої статті 23<sup>1</sup> Закону України «Про звернення громадян» розглянуто, як звернення громадян електронну петицію Красніцької А.А. щодо необхідності внесення змін до окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів" в частині здійснення перевірок суб'єктів господарювання органами державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

Направляємо зазначене звернення для розгляду по суті та надання відповіді заявнику і Комітету.

Додаток на 2 арк.

Голова Комітету

Д.А.Наталуха



ЕАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Наталуха Дмитро Андрійович (3203419593)  
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B0400000026532C00B7FD9600  
Дійсний до: 14.07.2023 10:37:44

Апарат Верховної Ради України  
№ 04-16/18-2021/330387 від 26.10.2021



682908



**Перший віце-прем'єр-міністр України —  
Міністр економіки України**

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008,  
тел. (044) 256 7624, телефакс (044) 254 0584

---

До звернення Комітету  
Верховної Ради України  
з питань економічного  
розвитку від 26.10.21  
№ 04-16/18-2021/330387

**Мінекономіки - скликання  
Мін'юст (Малюсць Д. Л.)  
Держпродспоживслужба (Магалецькій В. В.)**

Прошу розглянути та про результати поінформувати заявника,  
Комітет Верховної Ради України і Кабінет Міністрів.

**НЕМЧІНОВУ О. М.  
ЯРЕМІ О. Й.  
Верховна Рада України (Наталусі Д. А.)**

**ДЕХТЯРЕНКУ С. С.  
Яцук В. В., Бочку І. С.**

**Олексій ЛЮБЧЕНКО**



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ**  
**(Мінекономіки)**

вул. М. Грушевського 12/2, м. Київ, 01008, тел. (044)200-47-53, факс (044)253-63-71  
E-mail: meconomy@me.gov.ua, http://www.me.gov.ua, код ЄДРПОУ 37508596

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Комітет Верховної Ради України**  
**з питань економічного розвитку**

*Щодо розгляду  
електронної петиції*

На виконання доручення Першого віце-прем'єр-міністра України – Міністра економіки України Любченка О. М. від 28.10.2021 № 49419/1/1-21 до звернення Комітету Верховної Ради України з питань економічного розвитку від 26.10.2021 № 04-16/18-2021/330387 Мінекономіки розглянуло електронну петицію Красніцької А. А. щодо окремих положень Закону України “Про захист прав споживачів” в частині здійснення перевірок суб'єктів господарювання органами державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів та листом від 01.11.2021 № 3632-06/52727-09 поінформувало заявника (копія листа додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

**Заступник Міністра**

**Ірина НОВІКОВА**



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Підписувач Новікова Ірина Юрієвна  
Сертифікат 58F2D9E7F900307B0400000018A218006B928600  
Дійсний з 28.07.2020 0:00:00 по 28.07.2022 0:00:00

Мінекономіки



3632-06/52802-01 від 02.11.2021 12:48



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ**  
**(Мінекономіки)**

вул. М. Грушевського 12/2, м. Київ, 01008, тел. (044)200-47-53, факс (044)253-63-71  
E-mail: meconomy@me.gov.ua, http://www.me.gov.ua, код ЄДРПОУ 37508596

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Красніцька Анастасія**  
**Андріївна**

**Шановна Анастасіє Андріївно!**

Відповідно до доручення Першого віце-прем'єр-міністра України – Міністра економіки України Любченка О. М. від 28.10.2021 № 49419/1/1-21 до звернення Комітету Верховної Ради України з питань економічного розвитку від 26.10.2021 № 04-16/18-2021/330387 Мінекономіки спільно з Мін'юстом та Держпродспоживслужбою доручено розглянути Вашу електронну петицію щодо окремих положень Закону України “Про захист прав споживачів” в частині здійснення перевірок суб'єктів господарювання органами державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

За результатами розгляду Вашої електронної петиції Мінекономіки інформує.

*Стосовно необхідності приведення національного законодавства у сфері захисту прав споживачів у відповідність до європейського щодо чіткого визначення поняття “створення перешкод у проведенні перевірки”*

Правові та організаційні засади, основні принципи і порядок здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності, повноваження органів державного нагляду (контролю), їх посадових осіб і права, обов'язки та відповідальність суб'єктів господарювання під час здійснення державного нагляду (контролю) визначає Закон України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності” (далі – Закон про контроль).

Виходячи із змісту статті 2 Закону про контроль, сфера захисту прав споживачів підпадає під дію цього Закону.

Мінекономіки розроблено проект Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю)”, зареєстрований у Верховній Раді України 05.08.2021 за № 5837.



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Підписувач **Новікова Ірина Юрієвна**  
Сертифікат **58E2D9E7F900307B0400000018A218006B928600**  
Дійсний з **28.07.2020 0:00:00** по **28.07.2022 0:00:00**

Мінекономіки



3632-06/52727-09 від 01.11.2021 18:07

З метою недопущення суб'єктивного трактування норм Закону та можливостей зловживання посадовими особами органів контролю своїми повноваженнями глосарій Закону про контроль доповнено визначенням поняття: “створення перешкод посадовим особам органів державного нагляду (контролю) – незаконна або безпідставна відмова у допуску до здійснення заходів державного нагляду (контролю) та/або вимога про припинення здійснення заходів державного нагляду (контролю) (крім підстав, визначених статтею 20 цього Закону), та/або не призначення уповноваженої особи суб'єкта господарювання на час проведення перевірки та/або відсутність такої особи або керівника юридичної особи або фізичної особи – підприємця за місцезнаходженням суб'єкта господарювання протягом першого дня перевірки, що призвело до недопуску, або невиконання суб'єктом господарювання встановлених цим Законом вимог посадових осіб органів державного нагляду (контролю), що перешкоджають проведенню заходів державного нагляду (контролю) під час здійснення таких заходів, не повернення суб'єктом господарювання другого примірника акту, складеного за результатами здійснення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю), у випадках, якщо державний нагляд (контроль) здійснюється у приміщенні органу державного нагляду (контролю) без присутності суб'єкта господарювання або уповноваженої особи суб'єкта господарювання” (стаття 1 проекту Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю)”).

*Стосовно застосування загальнозвживаної практики встановлення розміру штрафу у неоподаткованих мінімумах доходів громадян*

Мінекономіки розроблено проект Закону України “Про захист прав споживачів”, зареєстрований у Верховній Раді України 05.10.2021 за № 6134 (далі – законопроект).

Законопроектом, зокрема, пропонується змінити підхід до застосування штрафних санкцій за порушення суб'єктами господарювання сфери торговельного та інших видів обслуговування законодавства про захист прав споживачів та застосовувати штрафи у розмірах неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Підпунктом 5 частини першої статті 42 законопроекту передбачено, що за створення перешкод посадовим особам компетентного органу під час здійснення ними заходів державного нагляду (контролю) або невиконання суб'єктом господарювання під час проведення заходу державного нагляду (контролю) встановлених законом вимог посадових осіб, які здійснюють державний нагляд (контроль) у сфері захисту прав споживачів, а також створення перешкод посадовим особам структурного підрозділу з питань захисту прав споживачів органу місцевого самоврядування у проведенні перевірки якості продукції, а також правил торговельного, побутового та інших видів обслуговування, встановлюється відповідальність у розмірі однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, а у разі, коли відповідно до

закону суб'єкт господарювання не веде обов'язковий облік доходів і витрат, – у розмірі двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

*Стосовно приведення норми Закону України “Про захист прав споживачів” до вимог частини третьої статті 12 Закону про контроль*

Частиною третьою статті 12 Закону про контроль встановлено, що у разі несплати суб'єктом господарювання застосованої до нього штрафної санкції за результатами здійснених заходів державного нагляду (контролю) протягом 15 календарних днів з дня вручення або направлення розпорядчого документа в порядку, передбаченому абзацами дванадцятим і тринадцятим частини дев'ятої статті 7 цього Закону, якщо розпорядчі документи не були оскаржені до органу державного нагляду (контролю) та/або в судовому порядку та залишені в силі, сума санкції стягується в судовому порядку.

Ураховуючи, що дія базового Закону про контроль поширюється на сферу захисту прав споживачів, вимоги статті 12 цього Закону є обов'язковими для зазначеної сфери.

Після надходження позиції Мін'юсту та Держпродспоживслужби щодо розгляду Вашої електронної петиції Вас буде поінформовано додатково.

Інформуємо, що листи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади мають лише інформаційний характер і не встановлюють правових норм.

З повагою

**Заступник Міністра  
економіки України**

**Ірина НОВІКОВА**