



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань будівництва,
містобудування і житлово-комунального господарства

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-46-15, факс: 255-41-11

№ 04-12/15-130

"11" лютого 2016 р.

**Міністерство регіонального
розвитку, будівництва та житлово-
комунального господарства
України**

Кривошесву Є.О.

Про надання пропозицій

Комітет з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства направляє для розгляду пропозиції гр. Кривошесва Є.О. стосовно створення особових рахунків для внесення показників та оплати за спожиті житлово-комунальні послуги через мережу інтернету.

Просимо розглянути та за доцільності врахувати при внесенні змін до законодавства України.

Про результати розгляду просимо поінформувати заявника.

Додаток : згадані пропозиції на 1 аркуші.

Голова Комітету

С.І. Скуратовський



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

Департамент економіки систем життєзабезпечення

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-17-17
e-mail: RohalovaAH@minregion.gov.ua

29.02.16 № 8/10-263-16 на № _____ від _____

Кривошесву Є.О.,

Шановний Євгенію Олександровичу!

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваше звернення від 29.10.2015, яке надійшло листом Комітету Верховної Ради України з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства від 11.02.2016 № 04-12/15-130, та повідомляє.

Відповідно до вимог чинного законодавства України житлово-комунальні послуги мають надаватися споживачам (населенню) виключно на основі договорів, які, у свою чергу, мають відповідати вимогам Типових договорів, затверджених постановами Кабінету Міністрів України, а саме:

- про надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій - постановою Кабінету Міністрів України від 20 травня 2009 р. № 529;

- про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення - постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630.

Закон України «Про житлово-комунальні послуги» передбачає, що істотними умовами договору на надання житлово-комунальних послуг є, зокрема:

- порядок оплати за спожиті житлово-комунальні послуги;
- порядок перерахунків розміру плати за житлово-комунальні послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості;
- права та обов'язки сторін.

Таким чином, питання щодо оплати житлово-комунальних послуг, а також права та обов'язки споживача і виконавця регулюються умовами відповідних договорів.

Відповідно до статті 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата за житлово-комунальні послуги нараховується щомісячно відповідно до умов договору в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Пропозиція, яка викладена у Вашому листі, заслуговує на увагу. В той же час практична реалізація запропонованого Вами можлива за ініціативи виконавця відповідних житлово-комунальних послуг.

Вважаємо, що вказане питання (зокрема, в частині внесення показників засобів обліку) має вирішуватись на місцевому рівні з урахуванням організаційних та технічних можливостей відповідного підприємства.

При цьому звертаємо увагу, що на законодавчому рівні закріплено вимогу щодо надання суб'єктами господарювання у платіжних документах, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет інформації про:

- про стан розрахунків таким споживачем за спожиті товари, послуги, у тому числі про заборгованість з оплати за спожиті товари, послуги (за наявності), періоди, в яких виникла така заборгованість, відомості про обчислення її розміру, пільги та субсидії (у разі їх надання/призначення);

- фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди (стаття 5 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»).

З повагою
Директор Департаменту



Н.В. Хоцянівська