



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань фінансової політики і банківської діяльності

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-21-37, факс: 255-24-25

№ 04-37/10-181 (97358)

"21" квітня 2016р.

Бондаренку Д. О.

Шановний Дмитро Олександрович!

У Комітеті Верховної Ради України з питань фінансової політики і банківської діяльності було розглянуто Вашу електронну петицію стосовно відкриття кожному громадянину України безкоштовного поточного рахунку та отримання ним банківської картки у державному банку. Комітетом було прийнято рішення направити відповідні запити до державних банків України для надання відповіді по суті поставлених Вами питань. У результаті чого «Державний ощадний банк України» та «Державний експортно-імпортний банк України» надали свої відповіді, копії яких надсилаємо Вам для ознайомлення.

Додаток: копії листів на 4 аркушах.

З повагою

Голова Комітету

С. В. Рибалка

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

14.03.2016 № 53/5-15/432/458С

На № _____ від _____

Голові Комітету з питань фінансової
політики і банківської діяльності
Верховної Ради України

Рибалці С.В.

Шановний Сергію Вікторовичу!

Від імені АТ «Ощадбанк» (далі – **АТ «Ощадбанк»** або **Банк**) висловлюємо
Вам свою повагу та бажаємо успіхів у Вашій діяльності.

АТ «Ощадбанк» уважно розглянув електронну петицію від громадянина
Бондаренка Д.О., надіслану до Банку додатком до листа №04-37/9-120 від
03.03.2016р. (далі – **Електронна петиція**), щодо надання державними банками
безкоштовно обслуговування кожного громадянина України за певними видами
послуг (у тому числі, безкоштовного відкриття поточного рахунку, видачі
банківської платіжної картки до нього, інтернет - банкінгу тощо), та в межах
компетенції повідомляє наступне.

При здійсненні банківської діяльності, у тому числі в процесі встановлення
ділових відносин з клієнтами та визначення їх умов, державний банк як і будь-
яка інша банківська установа повинен неухильно дотримуватися норм чинного
законодавства України, в першу чергу банківського, яке регулює порядок
надання банківських та інших фінансових послуг, визначених в ст. 47 Закону
України «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 року, зі змінами і
доповненнями (далі - **Закон**).

Так, відповідно до ст. 55 Закону відносини банку з клієнтом регулюються
законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку
України та угодами (договорами) між клієнтом та банком. Банк зобов'язаний
докладати максимальних зусиль для уникнення конфлікту інтересів працівників
банку і клієнтів, а також конфлікту інтересів клієнтів банку.

При цьому банкам в силу вказаної статті 55 Закону забороняється вимагати
від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або від

016228

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

#ощадбанкдіє

спорідненої чи пов'язаної особи банку як обов'язкову умову надання банківських послуг.

Водночас згідно ч. 2 ст. 53 Закону банку забороняється встановлювати процентні ставки та комісійні винагороди на рівні нижче собівартості банківських послуг у цьому банку.

Наведена вище заборона спрямована на забезпечення стабільності існування банківської системи, і як наслідок – збереження балансу інтересів банку та його клієнтів. У разі встановлення процентних ставок та комісійних винагород на рівні нижче собівартості банківських послуг в цьому банку існують ризики погіршення платоспроможності такої фінансової установи, і в результаті – ризик визнання відповідного банку неплатоспроможним.

При цьому держава, дбаючи про найбільш незахищені соціальні верстви населення, впроваджує державні програми підтримки вказаної категорії громадян, встановлює на законодавчому рівні можливість отримання окремих видів банківських послуг безкоштовно (наприклад, відповідно до пункту 2 Порядку надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. N 505, зі змінами та доповненнями, грошова допомога виплачується шляхом перерахування на поточний рахунок, відкритий відповідно до цього Порядку безоплатно в установі уповноваженого банку.)

Водночас АТ «Ощадбанк» як один із найбільших фінансових інститутів держави, що має найрозгалуженішу мережу установ (понад 4500), та є єдиним банком в Україні, збереження і повернення вкладів фізичних осіб в якому на 100% гарантуються державою, а також є уповноваженим банком по виплаті пенсії та соціальної допомоги окремим категоріям населення, максимально спрямовує свою діяльність на задоволення потреб громадян.

З огляду на покладену на нього соціальну місію Банк зосереджує свої зусилля на створенні сприятливих та вигідних умов обслуговування клієнтів, розширенні переліку банківських продуктів та послуг, збільшенні присутності на ринку.

Так, зокрема, відкриття поточних рахунків та випуск банківських платіжних карток для пенсіонерів та осіб, які отримують соціальну допомогу, здійснюється на безоплатній основі. Для цих категорій клієнтів АТ «Ощадбанк» надано можливість без комісії отримувати готівкові кошти в установах та банкоматах цього банку, мережі банкоматів банків-партнерів та здійснювати безготівкові розрахунки в торговельній мережі та мережі Інтернет. АТ «Ощадбанк» також надає клієнтам можливість отримувати ряд додаткових послуг, безкоштовно здійснює підключення клієнта до сервісу Web-банкінг та Mobile-банкінг, користуватися дистанційними каналами обслуговування, встановлюючи за надання таких послуг мінімальний розмір комісійної винагороди.

Для всіх інших категорій клієнтів Банк пропонує продукт «Моя картка», в рамках якого безкоштовно надається пакет додаткових послуг, а саме:

- 1) відкриття миттєвої картки строком на 3 роки;
- 2) будь-яке зарахування коштів на рахунок (готівкові поповнення та безготівкові зарахування);
- 3) послуга СМС-інформування, WEB-банкінг та Mobile-банкінг;
- 4) здійснення безготівкових розрахунків в торговій мережі.

Таким чином, банківський продукт «Моя картка» доступний кожному громадянину України, за допомогою якого клієнти мають змогу здійснювати безготівкові розрахунки в торговельних мережах та мережі Інтернет без комісії, тим самим збільшуючи об'єм безготівкових розрахунків та розвиваючи їх.

Заступник голови правління



А. І. Стецевич



Публічне акціонерне товариство
«**ДЕРЖАВНИЙ ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНИЙ БАНК УКРАЇНИ**»

Joint Stock Company
THE STATE EXPORT-IMPORT BANK OF UKRAINE

вул. Горького, 127, м. Київ, 03150, УКРАЇНА
тел.: (044) 247-8948, 247-3838
факс: (044) 247-8082
телекс: 131258 EXIMB UX, 131655 EXIMB UX
<http://www.eximb.com>

Gorkogo Str., 127, Kyiv, 03150, UKRAINE
tel.: (+38 044) 247-8948, 247-3838
fax: (+38 044) 247-8082
telex: 131258 EXIMB UX, 131655 EXIMB UX
<http://www.eximb.com>

08.04.2016 № 023-00/1514

На № _____

**Голові Комітету з питань фінансової
політики і банківської діяльності
Верховної Ради України
Рибалці С.В.
вул. М. Грушевського, 5, м. Київ-8, 01008**

Шановний Сергію Вікторовичу!

Публічне акціонерне товариство «Державний експортно-імпортний банк України» (далі – **Банк**) розглянуло викладене в електронній петиції Бондаренка Д.О. питання про безкоштовне відкриття і обслуговування державними банками поточних рахунків усім громадянам України з емісією платіжних карток до них та у відповідь на Ваш лист від 03.03.2016 № 04-37/9-120 (отриманий Банком 09.03.2016), яким вказана електронна петиція надіслана до Банку для розгляду, повідомляє.

Відповідно до частини дванадцятої статті 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – **Закон**) банк самостійно встановлює процентні ставки та комісійну винагороду за надані послуги. Згідно із частиною другою статті 53 Закону банку забороняється встановлювати процентні ставки та комісійні винагороди на рівні нижче собівартості банківських послуг у цьому банку.

Відповідно до пункту 13 Статуту публічного акціонерного товариства «Державний експортно-імпортний банк України», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.08.2000 № 1250 метою діяльності Банку є, зокрема, одержання прибутку в інтересах Банку та його акціонера – держави в особі Кабінету Міністрів України.

Оскільки відкриття і обслуговування поточних рахунків з емісією платіжних карток до них є комплексом послуг, пов'язаних із значними витратами, Банк з метою покриття вказаних витрат, керуючись нормами чинного законодавства України на підставі аналізу співвідношення собівартості послуг та ринкової конкурентоспроможності встановив для клієнтів Банку відповідні комісії за такі послуги.

Діяльність Банку в частині безкоштовного відкриття і обслуговування поточних рахунків усім громадянам України з емісією платіжних карток до них суперечитиме нормам чинного законодавства України та призведе до нанесення йому та акціонеру Банку – державі збитків, у зв'язку з чим відповідну електронну петицію пропонуємо не підтримувати.

У разі підтримання вказаної електронної петиції, з метою недопущення завдання Банку та його акціонеру - державі збитків, при врегулюванні вказаного питання на законодавчому рівні пропонуємо визначити джерела фінансування, за рахунок яких покриватимуться відповідні витрати Банку при наданні ним таких послуг усім громадянам безкоштовно.

З повагою,
Член Правління


О.В.Соколов

