



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань інформатизації та зв'язку

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: (044) 255-26-09

№ *04-21/16-36 (11004)*

"13" СІЧНЯ 201*9* р.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

До Комітету Верховної Ради України з питань інформатизації та зв'язку надійшло звернення вх. № 04-21/16-272159 від 10.01.2019р. щодо встановлення в сільських місцевостях на всій території України вишок мобільного зв'язку.

На підставі вище викладеного направляємо дане звернення для розгляду відповідно до компетенції. Про результат розгляду просимо повідомити Комітет та заявника.

Додаток: копія заяви вх. № 04-21/16-272159 від 10.01.2019р. на 1 арк.

Голова Комітету

О.І. Данченко



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань інформатизації та зв'язку

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: (044) 255-26-09

№ 04-21/16-36(4004)

" 13 " січня 2019 р.

Ковальському Р.А.

Шановний Романе Анатолійовичу!

До Комітету Верховної Ради України з питань інформатизації та зв'язку надійшло Ваше звернення вх. № 04-21/16-272159 від 10.01.2019р. щодо встановлення в сільських місцевостях на всій території України вишок мобільного зв'язку.

На підставі вище викладеного відповідно до компетенції дане звернення було направлено до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, яка має надати Вам відповідь.

З повагою

Голова Комітету

О.І. Данченко



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37994258

№ _____
На № _____ від _____

Верховна Рада України
Комітет з питань
інформатизації та зв'язку

вул. М. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008

На ваш лист від 23.01.2019 № 04-21/16-36 (14004) повідомляємо, що Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), в межах повноважень, розглянуто звернення громадянина Ковальського Р.А. щодо встановленого в сільських місцевостях на території України вишок мобільного зв'язку.

Про результати розгляду звернення, громадянина Ковальського Р.А. поінформовано листом НКРЗІ від 31.01.2019 № 06/1322-1562/К-730.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

Член НКРЗІ

С. Дзюба



№06/1322-1635/К-730 від 31.01.2019



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 278-97-93, (044) 278-11-84, тел. (044) 278-11-82
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, vdz@nkrzi.gov.ua

№ _____
На № _____ від _____

Ковальський Р.А.

На Ваше звернення від 27.12.2018, надіслане Комітетом Верховної Ради України з питань інформатизації та зв'язку на розгляд до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), повідомляємо.

Пунктом 4 частини першої статті 38 Закону України “Про телекомунікації” визначено, що оператори телекомунікацій мають право на планування та розвиток власних мереж.

Згідно з підпунктом 9 пункту 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила) оператори, провайдери зобов'язані надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, договору, умов надання послуг з додержанням вимог цих Правил та інших актів законодавства.

Пунктом 82 Правил, визначено, що у зверненні споживача щодо ненадання чи неналежного надання послуг зазначаються дата, час, умови, за яких споживач намагався отримати послугу, результат її отримання, номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання або адреса пункту колективного користування чи таксофона, з якого замовлялася послуга, номер кінцевого обладнання або адреса пункту колективного користування, що викликався, тощо.

Слід зазначити, що у Вашому зверненні не зазначено в яких конкретно селах, або малих населених пунктах України, на Ваш погляд, дуже поганий зв'язок, а також не вказані оператори телекомунікацій, які неякісно надають телекомунікаційні послуги, тому відсутня можливість надати інформацію по суті звернення.

Водночас повідомляємо, що відповідно до статті 16 Цивільного кодексу України, за захистом своїх прав та інтересів Ви, також, маєте право звернутися до суду.

Член НКРЗІ

С. Дзюба