



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань паливно-енергетичного комплексу,
ядерної політики та ядерної безпеки

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-26-62, факс: 255-24-01

№ 021-26/24-596

"21" вересня 2018 р.

**Голові Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах
енергетики та комунальних
послуг
Кривенко О.О.**

Шановна Оксано Олександрівно!

За дорученням Першого заступника Голови Верховної Ради України просимо розглянути звернення Яковлева М.С.,

від
22.08.2018р., вх. №177220 щодо здійснення перерахунку тарифів за опалення у м. Кривий Ріг за 2017 – 2018 рр., про результати розгляду поінформувати Комітет та Заявника.

Додаток: копія зазначеного листа в 1 прим. на 2 арк.

З повагою,

В.о. Голови Комітету

О. Домбровський



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua. веб-сайт: www.nerc.gov.ua

05.10.2018 № 8940/18. П. 2/7-18

на № _____

**Комітет Верховної Ради України
з питань паливно-енергетичного
комплексу, ядерної політики та
ядерної безпеки**
вул. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008

*Щодо розгляду
звернення гр. Яколева М. С.*

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула звернення (електронну петицію) гр. Яколева М. С., надіслане листом Комітету Верховної Ради України з питань паливно-енергетичного комплексу, ядерної політики та ядерної безпеки від 21.09.2018 № 04-26/24-596, та за результатом розгляду в межах компетенції надала відповідь гр. Яколеву М. С. листом, копія якого додається.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

**З повагою
Голова НКРЕКП**

О. Кривенко



20068218



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 8939/18.1.2/7-18 від 02.10.2018



Яколев М.С.

Про розгляд звернення

Шановний Максиме Сегрійовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення (електронну петицію) від 21.08.2018, надіслане листом Комітету Верховної Ради України з питань паливно-енергетичного комплексу, ядерної політики та ядерної безпеки від 21.09.2018 № 04-26/24-596 (далі – Петиція), стосовно забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері житлово-комунальних послуг, та в межах компетенції повідомляє.

Згідно з законами України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» НКРЕКП, відповідно до покладених на неї завдань, зокрема, встановлює тарифи на комунальні послуги суб'єктам природних монополій та суб'єктам господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП, здійснює контроль за дотриманням такими суб'єктами законодавства у відповідних сферах регулювання та ліцензійних умов провадження господарської діяльності; надає роз'яснення з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП.

Статтею 19 Конституції України передбачено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з положеннями статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 24.06.2004 № 1875 (далі – Закон про ЖКП) послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води належать до комунальних послуг. Водночас, з урахуванням статей 2 та 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» комунальні послуги, у тому числі послуги з централізованого

опалення та централізованого постачання гарячої води, не належать до видів господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню.

Отже, враховуючи вимоги чинного законодавства, НКРЕКП не має засобів регуляторного впливу для здійснення контролю за діяльністю суб'єктів господарювання в частині надання ними зазначених комунальних послуг та вжиття до них відповідних заходів.

Відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг, і фізичною та юридичною особою, яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, регулюються Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила).

Відповідно до статті 32 Закону про ЖКП плата за житлово-комунальні послуги нараховується щомісячно відповідно до умов договору в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України. Розмір плати за комунальні послуги розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів та показань засобів обліку або за нормами, затвердженими в установленому порядку. У разі наявності засобів обліку оплата комунальних послуг здійснюється виключно на підставі їх показників на кінець розрахункового періоду згідно з умовами договору, крім випадків, передбачених законодавством.

Водночас, повідомляємо, що порядок визначення витрат теплової енергії на опалення місць загального користування для встановлення розміру плати за неї споживачами встановлено Методикою розрахунку кількості теплоти, спожитої на опалення місць загального користування багатоквартирних будинків, та визначення плати за їх опалення, затвердженою наказом Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України від 31.10.2006 № 359, зареєстрованою у Мін'юсті 27.11.2006 за № 1237/13111.

Разом з тим зазначаємо, що питання врегулювання договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг до повноважень НКРЕКП не належить.

Разом з тим повідомляємо, що відповідно до статті 19 Закону про ЖКП відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах. Статтями 16 і 18 Закону про ЖКП визначено, що *порядок надання житлово-комунальних послуг, їх якісні та кількісні показники мають відповідати умовам договору та вимогам законодавства*. Спори щодо задоволення претензій споживачів вирішуються в суді. Споживач має право на досудове вирішення спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Крім того слід зазначити, що 02.08.2017 набрав чинності Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі – Закон) який визначає засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.

Згідно з частиною четвертою статті 10 Закону розподіл між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг здійснюється відповідно до методики, затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері житлово-комунального господарства.

Разом з тим зазначаємо, що Положенням про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.04.2014 № 197 (далі – Положення), визначено, що Мінрегіон є головним органом у системі центральних органів виконавчої

влади, що забезпечує формування та реалізує політику у сфері житлово-комунального господарства, а також забезпечує контроль у сфері житлово-комунального господарства.

Відповідно до пункту 4 Положення Мінрегіон, відповідно до покладених на нього завдань, зокрема, затверджує порядки, норми і правила у сфері житлово-комунального господарства, методики визначення норм споживання житлово-комунальних послуг (крім споживання природного газу та електроенергії), нормативів витрат і втрат ресурсів, що використовуються у житлово-комунальній сфері, вартості утримання та технічного обслуговування об'єктів житлово-комунального господарства, інформує та надає роз'яснення щодо реалізації державної політики у відповідних сферах.

Крім того звертаємо увагу, що відповідно до положень статті 28 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та статті 7 Закону про ЖКП затвердження норм споживання, повноваження по забезпеченню населення житлово-комунальними послугами необхідних рівня та якості; встановлення зручного для населення режиму роботи виробників та виконавців; укладання договорів з підприємствами різних форм власності на вироблення та/або виконання житлово-комунальних послуг; здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг покладені на органи місцевого самоврядування.

Пунктом 1 частини першої статті 6 Закону передбачено, що до повноважень Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської і Севастопольської міських державних адміністрацій у сфері житлово-комунальних послуг належить забезпечення дотримання вимог законодавства у цій сфері.

Згідно з Положенням про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, є Держпродспоживслужба.

З огляду на зазначене, з порушених у Петиції питань пропонуємо Вам додатково звернутись до Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Держпродспоживслужби, Дніпропетровської обласної державної адміністрації та Виконавчого органу Криворізької міської ради.

З повагою
Член НКРЕКП



Є. Магльованний