



# ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань будівництва,  
містобудування і житлово-комунального господарства

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-46-15, факс: 255-41-11

№ 04-12/15-490

"19" червня 2017 р.

**Міністерство регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-  
комунального господарства України**

**Ткалічу В.В.**

Про розгляд петиції

Комітет з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства направляє для розгляду електронну петицію гр. Ткаліча В.В.

Просимо розглянути вищевказану петицію та про результати розгляду поінформувати заявника.

Додаток: вищезгадана петиція на 2 аркушах.

**Заступник Голови Комітету**

**А.В. Шинькович**



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

**Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; (044) 207-18-56, 207-18-24, факс (044) 207-18-36

e-mail: KoziichukOV@minregion.gov.ua

04.07.2017 № 8/9-1959-17 на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Ткаліч В.В.**

**Шановний Вадиме Валерійовичу!**

Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянув Вашу електронну петицію від 27.02.2017, який надійшов листом Комітету Верховної Ради України з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства від 19.06.2017 № 04-12/15-490, щодо «введення штрафних санкцій для постачальників послуг за несвоєчасно проведені або непроведені взагалі ремонтні роботи в житлово-комунальному господарстві» та в межах компетенції повідомляє.

Основні засади організаційних, господарських відносин, що виникають у сфері надання та споживання житлово-комунальних послуг між їхніми виробниками, виконавцями і споживачами, а також їхні права та обов'язки визначено Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон).

Відповідно до статті 16 Закону порядок надання житлово-комунальних послуг, їх якісні та кількісні показники мають відповідати умовам договору та вимогам законодавства.

Виконавець житлово-комунальних послуг зобов'язаний забезпечувати своєчасність та відповідну якість житлово-комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договору, а також розглядати у визначений законодавством термін претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за житлово-комунальні послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості (стаття 21 Закону).

Частиною четвертою статті 16 Закону передбачено, що у разі застосування перерви в наданні послуг виконавець/виробник зобов'язаний повідомити через засоби масової інформації про таку перерву споживача не пізніше як за 10 днів (Зя винятком перерви, що виникла внаслідок аварії або дії обставин непереборної сили). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг.

Виконавець/виробник зобов'язаний проводити перерахунок розміру плати за житлово-комунальні послуги у разі перерви в їх наданні, ненаданні або наданні не в повному обсязі у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

Порядок надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, порядок їх обліку та оплати, права та відповідальність

споживачів і виконавців цих послуг визначено Правилами, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630.

Послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення надаються споживачеві згідно з договором, що оформляється на основі типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженого вищезазначеною постановою Кабінету Міністрів України.

В договорі обумовлюється, що у разі ненадання послуг, надання їх в не повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Порядок проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження їх якості, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151.

Порядок надання послуг з утримання будинків і прибудинкових територій визначають Правила утримання жилих будинків та прибудинкових територій, затвержені наказом Держжитлокомунгоспу України від 17.05.2005 № 76, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 25.08.2005 за № 927/11207.

Типовий договір про надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 20.05.2009 № 529.

Порядок проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2013 № 970.

Затвердженим Порядком визначено механізм здійснення підприємствами житлового господарства перерахунку за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі, що дозволяє забезпечити реалізацію права споживачів на зменшення розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі.

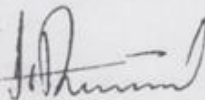
Зразок акту-претензії про перерву в наданні послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, їх ненадання або надання не в повному обсязі наведено у додатку 1 до вказаного Порядку.

Спори щодо задоволення претензії споживачів вирішуються в суді.

При цьому зазначаємо, що відповідно до статті 7 Закону затвердження норм споживання та якості житлово-комунальних послуг, контролю за їх дотриманням; здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг належить до повноважень органів місцевого самоврядування.

З повагою

Заступник директора Департаменту



В.В. Токаренко