



# ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань будівництва,  
містобудування і житлово-комунального господарства

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-46-15, факс: 255-41-11

№ 04-12/15-972

" 8 " вересня 2016р.

**Міністерство регіонального  
розвитку, будівництва та житлово-  
комунального господарства  
України**

**Котляру І.Я.**

Про розгляд пропозицій

Комітет з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства направляє для розгляду пропозиції гр. Котляра І.Я. стосовно створення комісії щодо перевірки якості надання житлово-комунальних послуг.

Просимо розглянути та про результати розгляду поінформувати заявника.

Додаток : згадані пропозиції на 1 аркуші.

Заступник Голови Комітету

**А.В. Бабак**



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

**Департамент економіки систем життєзабезпечення**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-17-17  
e-mail: RohalovaAH@minregion.gov.ua

1.8.09.2016 № 8/10-1178-16 на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Котляру І.Я.,**

***Шановний Ігоре Ярославовичу!***

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваші пропозиції стосовно створення комісії щодо перевірки якості надання житлово-комунальних послуг та обґрунтованості тарифів на житлово-комунальні послуги, надіслані листом Комітету Верховної Ради України з питань будівництва, містобудування і житлово-комунального господарства від 08.09.2016 № 04-12/15-972, і у межах компетенції повідомляє.

*Щодо формування, встановлення та застосування тарифів на житлово-комунальні послуги*

Формування, встановлення та застосування тарифів на житлово-комунальні послуги здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

Згідно із статтею 31 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон) виконавці/виробники здійснюють розрахунки економічно обґрунтованих витрат на виробництво (надання) житлово-комунальних послуг і подають їх органам, уповноваженим здійснювати встановлення тарифів.

На сьогодні повноваження щодо встановлення тарифів на комунальні послуги мають Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП) і органи місцевого самоврядування.

Відповідно до Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого Указом Президента України від 10 вересня 2014 року № 715/2014, НКРЕКП встановлює тарифи на комунальні послуги для суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких вона здійснює.

У свою чергу, згідно із статтею 28 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **до відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належить встановлення** в порядку і межах, визначених законодавством, **тарифів на побутові, комунальні (крім тарифів на теплову енергію, централізоване водопостачання та водовідведення, перероблення та захоронення побутових відходів, послуги з централізованого опалення, послуги з централізованого постачання холодної води, послуги з централізованого постачання гарячої води, послуги з водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), які встановлюються Комісією), транспортні та інші послуги.**

Таким чином, рішення про підвищення тарифів на комунальні послуги може прийматися лише уповноваженими органами - НКРЕКП або органами місцевого самоврядування.

З метою забезпечення єдиного для всіх регіонів підходу до формування тарифів у сфері житлово-комунальних послуг Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 1 червня 2011 № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги», якою затверджено Порядки формування тарифів на житлово-комунальні послуги, а саме:

Порядок формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води;

Порядок формування тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення;

Порядок формування тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем).

Постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 670 до вказаних Порядків внесено зміни. Відповідно до цих змін з 01.01.2016 зазначені Порядки не застосовуються НКРЕКП під час встановлення нею тарифів на комунальні послуги.

Наразі НКРЕКП затверджено та застосовуються власні Порядки формування тарифів на комунальні послуги, а саме:

- Порядок формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води (постанова НКРЕКП від 24.03.2016 № 377, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 09 червня 2016 р. за № 835/28965);

- Порядок формування тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення (постанова НКРЕКП від 10.03.2016 № 302, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 19 квітня 2016 р. за № 593/28723);

- Порядок формування тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) (постанова НКРЕКП від 10.03.2016 № 303, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 04 квітня 2016 р. за № 499/28629).

Окремо звертаємо увагу, що для встановлення тарифів суб'єкти господарювання подають уповноваженим органам у друкованому і електронному вигляді заяву та розрахунки тарифів на планований період за встановленими такими органами формами з відповідними розрахунками, підтвердними матеріалами і документами, що використовувалися під час їх проведення.

Таким чином перевірка розрахунків економічно обґрунтованих планових витрат, пов'язаних з наданням комунальних послуг, здійснюється уповноваженим органом під час розгляду відповідних розрахункових матеріалів, що, в результаті, дає підстави для прийняття цим органом рішення про встановлення тарифів.

При цьому прийняттю рішення про встановлення тарифів на житлово-комунальні послуги передують процедура інформування споживачів згідно з вимогами Порядку доведення до споживачів інформації про перелік житлово-комунальних послуг, структуру цін/тарифів, зміну цін/тарифів з обґрунтуванням її необхідності та про врахування відповідної позиції територіальних громад, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.07.2012 № 390, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 16.08.2012 р. за № 1380/21692.

Так, пунктом 2.2 цього Порядку передбачено, що протягом п'яти робочих днів з дня подання відповідних розрахунків до органу, уповноваженого встановлювати

тарифи, суб'єкти господарювання інформують споживачів про намір здійснити зміну тарифів за визначеними цим Порядком способами.

Пунктом 2.3. Порядку визначено, що суб'єктами господарювання, що надають комунальні послуги (послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, послуги з централізованого опалення, послуги з централізованого постачання холодної води, послуги з централізованого постачання гарячої води, послуги з водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)), до відома споживачів доводиться така інформація:

- загальний розмір тарифу та його структура (плановані витрати за елементами, прибуток, податок на додану вартість);

- обґрунтування причин зміни тарифу (зазначення розміру діючого тарифу та відсотка відшкодування затвердженим тарифом собівартості, планового економічно обґрунтованого тарифу, дати, коли тариф востаннє переглядався, причин перегляду тарифу, зазначення відсотка зростання основних складових тарифу (заробітної плати, електроенергії, паливо-мастильних матеріалів), визначення відсотка підвищення тарифу тощо);

- інша додаткова інформація, визначена суб'єктом господарювання та/або органом, уповноваженим встановлювати тарифи.

Зазначена інформація доводиться до відома споживачів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування в мережі Інтернет (за наявності), у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування), веб-сайті суб'єкта господарювання (за наявності), та за необхідності шляхом розміщення на інформаційних стендах біля адміністративних будинків органів місцевого самоврядування в населених пунктах, де споживачі отримують відповідні послуги.

Суб'єкт господарювання додатково може також доводити до відома споживачів інформацію за допомогою радіо, телебачення та способу, визначеного статутом територіальної громади.

При цьому, згідно із статтею 32 Закону у разі зміни цін/тарифів на житлово-комунальні послуги виконавець/виробник не менше ніж за 15 днів до введення їх у дію повідомляє про це споживачів з посиланням на рішення відповідних органів (тобто, після прийняття рішення органом місцевого самоврядування про встановлення тарифів).

Крім того, звертаємо увагу, що 05.03.2016 р. набрав чинності Закон України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (від 10.12.2015 № 887-VIII ), яким визначені особливості доступу споживачів до інформації про встановлення цін/тарифів, заходи з енергозбереження, формування та виконання інвестиційних програм у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення.

Отже, наразі питання щодо інформування споживачів, доведення до їх відома інформації про зміну цін/тарифів на житлово-комунальні послуги, а також доступу до іншої інформації у сферах теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення врегульовано чинними нормативно-правовими актами.

*Щодо створення комісії з перевірки якості надання житлово-комунальних послуг*

Статтею 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що забезпечення населення житлово-комунальними послугами необхідних рівня та якості; встановлення цін/тарифів на житлово-комунальні послуги відповідно до закону; інформування населення відповідно до законодавства про реалізацію місцевих програм у сфері житлово-комунального господарства, а також щодо відповідності якості житлово-комунальних послуг нормативам, нормам, стандартам та правилам; затвердження норм споживання та якості житлово-комунальних послуг, контроль за їх дотриманням; здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг належить до повноважень органів місцевого самоврядування.

Згідно із статтею 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», до повноважень виконавчих органів сільських, селищних, міських рад в галузі житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, громадського харчування, транспорту і зв'язку належать, зокрема, повноваження управління об'єктами житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, транспорту і зв'язку, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, забезпечення їх належного утримання та ефективної експлуатації, необхідного рівня та якості послуг населенню; здійснення відповідно до законодавства контролю за належною експлуатацією та організацією обслуговування населення підприємствами житлово-комунального господарства; здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів.

З повагою  
Директор Департаменту



**Н.В. Хоцянівська**