



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів

01008, м.Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-40-35, e-mail: spvr@rada.gov.ua

ПАХНЮЩІЙ Н.Є.

Шановна Наталіє Євгенівно!

У Комітеті Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів (далі – Комітет) відповідно до Постанови Верховної Ради України «Про перелік, кількісний склад і предмети відання комітетів Верховної Ради України дев'ятого скликання» від 29.08.2019 №19-ІХ в межах визначених повноважень розглянуто Ваше звернення щодо необхідності запровадження пільгового тарифу для користувачів мобільного зв'язку та Інтернет похилого віку.

Повідомляємо, що Комітет звернувся до Кабінету Міністрів України з проханням розглянути Ваше звернення по суті порушеного питання та надати ґрунтовні роз'яснення, зокрема, щодо тарифоутворення у сфері електронних комунікацій та можливостей отримання пільг користувачами мобільного зв'язку та Інтернет похилого віку в Україні.

Про результати розгляду Вашого звернення, шановна Наталіє Євгенівно, вищевказані органи державної влади повідомлять Вас та Комітет додатково.

З повагою
Голова Комітету

Г. Третякова



САС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Третякова Галіна Миколаївна
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B04000002E993100E1118F00
Дійсний до: 25.01.2023 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
№ 04-30/19-2022/64657 від 18.04.2022



869139



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-40-35, e-mail: spvr@rada.gov.ua

Прем'єр-міністру України
ШМИГАЛЮ Д.А.

Шановний Денисе Анатолійовичу!

У Комітеті Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів відповідно до Постанови Верховної Ради України «Про перелік, кількісний склад і предмети відання комітетів Верховної Ради України дев'ятого скликання» від 29.08.2019 №19-ІХ в межах визначених повноважень розглянуто звернення громадянки Пахнющої Н.С. щодо запровадження пільгового тарифу для користувачів мобільного зв'язку та Інтернет похилого віку.

Просимо Вас, шановний Денисе Анатолійовичу, дати доручення розглянути звернення заявниці по суті порушеного питання та надати громадянці Пахнющій Н.С. ґрунтовні роз'яснення, зокрема, щодо тарифоутворення у сфері електронних комунікацій та можливостей отримання відповідних пільг особами похилого віку в Україні.

Про результати розгляду цього звернення просимо повідомити Комітет Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів та заявницю.

Додаток: на 1 арк.

З повагою
Голова Комітету

Г. Третякова



САС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Третякова Галина Миколаївна
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B04000002E093100E1118F00
Дійсний до: 25.01.2023 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
№ 04-30/12-2022/64659 від 18.04.2022



889040



**Віце-прем'єр-міністр України —
Міністр цифрової трансформації України**

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008,
тел. (044) 256 7624, телефакс (044) 254 0584

До звернення Комітету Верховної
Ради України з питань соціальної
політики та захисту прав ветеранів
від 18.04.2022 № 04-30/12-2022/64659

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
електронних комунікацій, радіочастотного спектра
та надання послуг поштового
зв'язку (Животовському О. М.) – скликання
Мінсоцполітики (Лазебній М. В.)**

Прошу розглянути та про результати в установленій законом строк
поінформувати Комітет Верховної Ради України, заявника та Кабінет
Міністрів.

**НЕМЧІНОВУ О. М.
ЯРЕМІ О. Й.
Верховна Рада України (Третьяковій Г. М.)**

ПОЛЯНСЬКОМУ П. Б.
Романенку І. Б., Бочку І. С.

Михайло ФЕДОРОВ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

від 03.05.2022 р. № 05-576/124

Пахнюща Наталія Євгенівна

На № _____ від _____ р.

На Вашу електронну петицію від 21.03.2022 стосовно запровадження спеціальних пільгових тарифів для користувачів пенсійного віку на послуги мобільного зв'язку та Інтернету, надісланого до Апарату Верховної Ради України, розглянуто Апаратом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регуляторний орган) та повідомляємо наступне.

НКЕК здійснює повноваження, які визначаються законами України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» (далі – ЗУ про РО), «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок». Відповідно до статті 3 ЗУ про РО регуляторний орган здійснює виконання своїх функцій шляхом регулювання цін (тарифів) на послуги у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та послуг поштового зв'язку у випадках та в порядку, встановлених законом.

Відповідно до частини третьої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) умовами надання та отримання електронних комунікаційних послуг кінцевому користувачу є укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та інших актів законодавства та оплата замовленої кінцевим користувачем електронної комунікаційної послуги, якщо інше не передбачено цим Законом або договором про надання електронних комунікаційних послуг.

Відповідно до підпункту 137 статті 2 Закону термін «універсальна електронна комунікаційна послуга (універсальна послуга)» визначено, як «електронна комунікаційна послуга встановленої якості, доступна всім кінцевим користувачам на всій території України за доступною ціною».

Відповідно до частини першої статті 99 Закону універсальними електронними комунікаційними послугами є: послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці, що відповідають вимогам частини другої цієї статті; послуги голосових електронних комунікацій у



UB
НКЕК
№05-576/124 від 03.05.2022
КЕП: Семенченко А. І. 03.05.2022 09:58
58E2D9E7F900307B04000000D31718003BFBA000

фіксованому місці. Універсальна електронна комунікаційна послуга надається у фіксованому місці (за адресою будинку, споруди, вказаної споживачем) незалежно від технологій (проводового, безпроводового) доступу споживача до електронних комунікаційних мереж.

Послуги мобільного зв'язку не належать до універсальних електронних комунікаційних послуг.

Статтями 100-102 Закону визначено надання доступних універсальних електронних комунікаційних послуг, забезпечення доступності універсальних електронних комунікаційних послуг та умови компенсації збитків, пов'язаних з виконанням зобов'язань щодо надання універсальних електронних комунікаційних послуг.

Порядок ціноутворення та розрахунків у сфері електронних комунікацій визначено у статті 106 Закону. Відповідно до пункту 1 частини першої статті 106 Закону принципом ціноутворення у сфері електронних комунікацій є, зокрема, встановлення тарифів на конкурентному ринку на основі попиту та пропозицій.

Слід зазначити, що ціни (тарифи) на послуги надання мобільного зв'язку та Інтернету, який входить до складу тарифних планів, не регулюються НКЕК, тому встановлюється постачальниками електронних комунікаційних послуг самостійно, це стосується і впровадження спеціальних пільгових тарифів для користувачів пенсійного віку на згадані послуги.

Також повідомляємо, що пунктом 3 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), визначено, що тарифний план – це сукупність пропозицій, запропонованих споживачеві оператором, провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних послуг. Відповідно до підпункту 22 пункту 35 Правил споживачі під час замовлення та/або отримання послуг мають право на вибір тарифу, тарифного плану, встановленого оператором, провайдером.

При цьому, пунктом 58 Правил передбачено, що оператор, провайдер встановлює та пропонує на вибір споживача тарифи на окремі послуги та/або тарифні плани на визначений ним перелік (пакет) послуг, а також строк їх дії (граничний та/або мінімальний).

Поряд з тим повідомляємо, що відповідно до статті 55 Конституції України та статей 15, 16 Цивільного кодексу України, Ви маєте право звернутися до суду для захисту Ваших прав.

Член Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку

Андрій СЕМЕНЧЕНКО