



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань енергетики та житлово-комунальних послуг

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-26-62, факс: 255-24-01

гр. Кавузу Б.Б.

Шановний Борисе Богдановичу!

У Комітеті Верховної Ради України з питань енергетики та житлово-комунальних послуг в межах компетенції та у порядку розгляду петицій, які не набрали необхідної кількості підписів, розглянуто Ваші пропозиції щодо передачі показників побутових лічильників без використання ІТ-технологій та обов'язкового огляду контролерами надавачів послуг приладів обліку з метою перерахунку фактичного споживання послуг.

Інформуємо, що відповідно п.12 частини другої ст. 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII споживач зобов'язаний надавати виконавцю комунальних послуг або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання наявних приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором.

А частиною третьою ст. 5 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22 червня 2017 року № 2119-VIII передбачено, що Виконавець або визначена власником (співвласниками) інша особа, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, формує та надає споживачу рахунки на оплату наданої комунальної послуги щомісяця.

При цьому рахунки на оплату комунальної послуги надаються споживачу на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунки можуть надаватися споживачу в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

Рахунок на оплату комунальної послуги повинен містити поле для внесення споживачем показань вузлів розподільного обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії (якщо згідно із законом або договором такі показання знімає споживач).

Передавати показники індивідуальних лічильників можна наступними способами:

- через «Особистий кабінет» споживача на офіційному сайті надавача комунальної послуги;
- у Центрах комунального сервісу (ЦКС) або Центрах обслуговування споживачів;
- записати показники у відповідній графі платіжного повідомлення при оплаті у банківських установах;
- за телефоном, зазначеним у рахунку на оплату комунальної послуги.

З огляду на викладене питання передачі показників лічильників споживачами достатньо врегульовано на законодавчому рівні і споживач має право самостійно обрати зручний для себе спосіб передачі.

З повагою

Голова Комітету



А. М. Герус

