



# ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань енергетики та житлово-комунальних послуг

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-26-62, факс: 255-24-01

№ 011-17/211-349

" 17 " червня 2020р.

## Міністерство розвитку громад та територій України

Про розгляд пропозицій

Комітет з питань енергетики та житлово-комунальних послуг направляє для розгляду пропозиції гр. Шмакової М. щодо визначення строків по розпломбуванню лічильника на період його повірки або у разі аварійної ситуації, в частині нарахування оплати житлово-комунальної послуги в цей період за показами загальнобудинкового лічильника.

Просимо розглянути дані пропозиції та про результати поінформувати Комітет і заявницю.

Додаток: згадані пропозиції на 1 аркуші.

Голова Комітету

А. Герус



**МІНІСТЕРСТВО  
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,  
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;  
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Комітет Верховної Ради України з  
питань енергетики та житлово-  
комунальних послуг**

Міністерство розвитку громад та територій України (Мінрегіон) розглянуло лист Комітету Верховної Ради України з питань енергетики та житлово-комунальних послуг від 17.06.2020 № 04-17/24-349 стосовно пропозицій гр. Шмакової М. щодо розпломбування квартирних лічильників у разі аварійної ситуації або перевірки, і в межах своїх повноважень повідомляє.

Відповідь заявниці надано листом Мінрегіону (копія додається).

Додаток: на 5 арк.

**Заступник Міністра**

**Наталія ХОЦЯНІВСЬКА**



МІНРЕГІОН  
№7/9.3.1/11312-20 від 06.07.2020  
1707545



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
06.07.2020 13:02



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; (044) 207-18-24, 207-18-74, факс (044) 207-18-36  
e-mail: KoziichukOV@minregion.gov.ua

№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Марії Шмаковій**

### Шановна пані Маріє!

Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики Міністерства розвитку громад та територій України (Мінрегіон) розглянув текст Вашої петиції щодо розпломбування квартирного лічильника у разі аварійної ситуації або перевірки, яка надійшла листом Комітету Верховної Ради України з питань енергетики та житлово-комунальних послуг від 17.06.2020 № 04-17/24-349, і в межах компетенції повідомляє.

*Щодо строків (тривалості) обслуговування (огляд, опломбування/розпломбування, періодична перевірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) та ремонту квартирних засобів обліку*

Відносини, що виникають в процесі провадження метрологічної діяльності регулює Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність» (далі – Закон про метрологію). Водночас порядок встановлення, обслуговування та заміни вузлів обліку води, тепла регулює Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі – Закон про комерційний облік) з урахуванням вимог Закону про метрологію, а також умови договору.

Положеннями статті 17 Закону про метрологію встановлено, що законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці та повірці після ремонту.

Порядок проведення перевірки законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, та оформлення її результатів, а також норми часу, необхідного для проведення перевірки таких засобів, встановлюються нормативно-правовими актами центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері



МІНРЕГІОН  
№8/9.3.1/4622-20 від 03.07.2020  
1706985



Підписано ЕЦП  
Залевська Галина Миколаївна  
03.07.2020 15:47

метрології та метрологічної діяльності.

Відповідно до пункту 12 Порядку проведення повірки законодавчо регульованих, що перебувають в експлуатації, та оформлення її результатів, затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 08.02.2016 № 193 тривалість проведення повірки не повинна перевищувати **15 робочих днів** після надання засобів виміральної техніки на повірку в разі сплати за її проведення (за винятком засобів виміральної техніки, тривалість повірки яких згідно з методикою повірки перевищує цей строк).

Також відповідно до положень Закону про комерційний облік обслуговування вузлів обліку – це огляд, опломбування/розпломбування, періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонт засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання (за наявності), ремонт та заміна допоміжних засобів вузла обліку, а за згодою власника (співвласників) будівлі також охорона або страхування вузла обліку.

Порядок подання таких засобів на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, а також порядок оплати за періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) визначає Порядок подання засобів виміральної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2015 р. № 474 (із змінами) (Порядок).

Згідно з пунктом 4 Порядку обслуговування засобів виміральної техніки здійснюється під час його періодичної повірки, якщо інше не передбачено нормативною документацією.

Засоби виміральної техніки повинен подаватися на ремонт у місячний строк з дати отримання відомостей про необхідність його ремонту.

Відповідно до пункту 7 Порядку виконавець не пізніше ніж за місяць до настання строку проведення періодичної повірки засобу виміральної техніки або протягом трьох робочих днів з дня отримання відомостей про необхідність його ремонту інформує про це споживача шляхом надсилання повідомлення за формою згідно з додатком 1 рекомендованим листом з повідомленням про вручення або в інший спосіб, що підтверджуватиме отримання його споживачем.

Також відповідно до положень Порядку демонтаж засобу виміральної техніки проводиться представником виконавця виключно у присутності споживача та оформляється актом.

До початку демонтажу засобу виміральної техніки представник виконавця:

здійснює огляд засобу виміральної техніки щодо відсутності механічних пошкоджень та ознак самовільного втручання в його роботу;

перевіряє наявність та цілісність пломб, стан різьбових з'єднань, наявність відбитків повірочного тавра.

Після демонтажу засобу виміральної техніки виконавець забезпечує

МІНРЕГІОН

№8/9.3.1/4622-20 від 03.07.2020

1706985



Підписано ЕЦП  
Залевська Галина Миколаївна  
03.07.2020 15:47

його транспортування для проведення періодичної повірки або ремонту.

Після проведення періодичної повірки або ремонту виконавець **у строк, зазначений в акті про демонтаж** засобу вимірювальної техніки, забезпечує транспортування засобу вимірювальної техніки для його монтажу.

Таким чином споживач (власник засобу обліку) забезпечує повірку квартирних лічильників, якщо інше не передбачено договором.

За інформацією наведеною у листах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у разі необхідності розпломбування приладів обліку з метою їх повірки або заміни, споживачу необхідно з паспортом (або документом що його замінює), документом, що підтверджує право власності або користування житловим приміщенням, звернутися до будь-якого з територіальних сервісних центрів комунального концерну «Центр комунального сервісу».

#### *Щодо розпломбування лічильника у разі аварійної ситуації*

Відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 15.08.2018 № 219, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 19 вересня 2018 р. за № 1074/32526 обслуговування внутрішньобудинкових систем (за винятком вузлів комерційного обліку) здійснюється виконавцем (управителем), або виконавцем комунальної послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення у разі укладення споживачами з ним індивідуальних договорів про надання такої послуги та обслуговування відповідних внутрішньобудинкових мереж на підставі відповідного договору з власником квартири, який передбачає, зокрема порядок **ліквідації аварій**.

Виконавець зобов'язаний протягом однієї доби з дня надходження повідомлення споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкових систем усунути такі порушення. Несправності системи, що загрожують безпеці проживання в будинку, усуваються **невідкладно**.

Відповідно до статті 8 Закону про комерційний облік виконавець або визначена власником (співвласниками) інша особа, що здійснює розподіл обсягів комунальної послуги, формує та надає споживачу (його представнику) рахунки на оплату наданої комунальної послуги щомісяця.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги») (далі - Закон № 2189-VIII) виконавець комунальної послуги – суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу **відповідно до умов договору**.

Статтею 12 Закону № 2189-VIII визначено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про

№8/9.3.1/4622-20 від 03.07.2020

1706985



Підписано ЕЦП  
Залевська Галина Миколаївна  
03.07.2020 15:47

надання комунальних послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

Разом з тим пунктом 8 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону № 2189-VIII встановлено, що періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання теплової енергії та води в квартирах (приміщеннях) будинку, здійснюються за рахунок власників таких вузлів обліку, якщо інше не встановлено договором, а у разі укладення співвласниками багатоквартирного будинку індивідуальних договорів про надання відповідної комунальної послуги періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) таких вузлів обліку забезпечуються виконавцем комунальної послуги **за рахунок плати за абонентське обслуговування.**

Плата за абонентське обслуговування – це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, а у випадках, визначених цим Законом, також і витрати на обслуговування приладів - розподільовачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку (стаття 1 Закону № 2189-VIII).

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам багатоквартирних будинків за індивідуальними договорами визначається постановою Кабінетом Міністрів України від 21.08.2019 № 808.

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування – це максимально допустимий розмір плати за абонентське обслуговування, що може нараховуватися виконавцем споживачеві відповідної комунальної послуги.

На виконання Закону № 2189-VIII Кабінетом Міністрів України затверджено Правила та типові договори про надання комунальних послуг:

з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (постанова Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 № 690);

з постачання теплової енергії (постанова Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830);

з постачання гарячої води (постанова Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1182).

Водночас звертаємо Вашу увагу, що **до переходу на нові договори** про надання комунальних послуг, що укладатимуться за новими Правилами, продовжують діяти старі договори про надання комунальних послуг, що уклалися за вимогами вищенаведених Правил та Типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої

МІНРЕГІОН

№8/9.3.1/4622-20 від 03.07.2020

1706985



Підписано ЕЦП  
Залевська Галина Миколаївна  
03.07.2020 15:47

води і водовідведення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630 (далі – Правила).

Відповідно до пункту 15 Правил періодична перевірка засобів обліку води і теплової енергії проводиться у строк, що не перевищує одного місяця.

За цей час споживач оплачує послуги з централізованого постачання холодної та гарячої води - згідно із середньомісячними показаннями засобів обліку за попередні три місяці.

У разі несправності засобів обліку води і теплової енергії, що не підлягає усуненню, плата за послуги з моменту її виявлення вноситься згідно з нормативами (нормами) споживання.

Разом з тим повідомляємо, що найближчим часом у Верховній Раді України заплановано розглянути у другому читанні проект Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» (реєстр. № 2458 від 15.11.2019), який 20.05.2020 прийнято за основу в першому читанні.

Згідно з цим Законом змінюється система взаємовідносин між виконавцями комунальних послуг та споживачами, а також визначається структура плати виконавцю комунальної послуги залежно від обраної співвласниками моделі договірних відносин у будинку.

З повагою

Директор Департаменту

Галина ЗАЛЄВСЬКА

МІНРЕГІОН

№8/9.3.1/4622-20 від 03.07.2020

1706985



Підписано ЕЦП  
Залєвська Галина Миколаївна  
03.07.2020 15:47