



## ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань здоров'я нації, медичної допомоги  
та медичного страхування

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-91-59, тел./факс: 255-92-21

№ 04-18/15-66390(98434)

"04" вересня 2015 р.

**Комняковій Т.О.**

***Шановна Тетяно Олександрівно!***

Розглянувши за дорученням Першого заступника Голови Верховної Ради України у Комітеті Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування Вашу електронну петицію з пропозицією повернути у м. Києві службу невідкладної медичної допомоги для дітей, що в установленний строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку та, відповідно до частини десятої статті 23<sup>1</sup> Закону України «Про звернення громадян», розглядається як звернення громадян, інформуємо про таке.

Відповідно до статей 33, 35, 35<sup>1</sup> Основ законодавства України про охорону здоров'я, медична допомога за видами поділяється на екстрену, первинну, вторинну (спеціалізовану), третинну (високоспеціалізовану), паліативну, медичну реабілітацію.

Екстрена медична допомога полягає у здійсненні медичними працівниками відповідно до закону невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування та збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я. Відповідно до Закону України «Про екстрену медичну допомогу», система екстреної медичної допомоги складається з центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, станцій екстреної (швидкої) медичної допомоги, бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги, відділень екстреної (невідкладної) медичної допомоги.

Натомість первинна медична допомога передбачає надання лікарями загальної практики - сімейними лікарями, лікарями-педіатрами, лікарями-терапевтами консультації, проведення діагностики та лікування найбільш поширених хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів, здійснення профілактичних заходів, надання невідкладної медичної допомоги у разі розладу фізичного чи психічного здоров'я пацієнта, який не потребує екстреної, вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги.

Порядком надання первинної медичної допомоги (затверджений наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 р. № 504) визначено, що надання в межах первинної медичної допомоги невідкладної медичної допомоги здійснюється відповідно до режиму роботи надавача первинної медичної допомоги та годин прийому пацієнтів лікарем (командою) з надання первинної медичної допомоги.

Таким чином, первинна медична допомога передбачає профілактику, діагностику та лікування найбільш поширених захворювань, а надання в її межах невідкладної медичної допомоги можливе лише у тих випадках і станах, коли у пацієнта, у тому числі у дитини, відсутні гострі розлади здоров'я, внаслідок яких такий пацієнт потребує екстреної чи іншої (спеціалізованої, високоспеціалізованої) медичної допомоги.

Водночас, інформуємо Вас про те, що Ваша електронна петиція спрямована для розгляду в межах компетенції та надання роз'яснень до Міністерства охорони здоров'я України та Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з проханням поінформувати Вас про результати розгляду Ваших пропозицій.

*З повагою*

Голова Комітету



М.Б. Радучький



## ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань здоров'я нації, медичної допомоги  
та медичного страхування

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел.: 255-91-59, тел./факс: 255-92-21

№ 0К-18/15-66390 (98434)

24 " квітня 2022 р.

**Міністерство охорони здоров'я  
України**

**Департамент охорони здоров'я  
виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської  
державної адміністрації)**

*вул. Прорізна, 19, м. Київ, 01001*

Направляємо для розгляду в межах компетенції та надання роз'яснень електронну петицію Комнякової Т.О. з пропозицією повернути у м. Києві службу невідкладної медичної допомоги для дітей, що в установленний строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку та, відповідно до частини десятої статті 23<sup>1</sup> Закону України «Про звернення громадян», розглядається як звернення громадян, спрямовану за дорученням Першого заступника Голови Верховної Ради України до Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування.

Про результати розгляду просимо поінформувати авторку електронної петиції і Комітет.

Додаток: на 2 арк.

Голова Комітету

М.Б. Радучький



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
(МОЗ України)**

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: [moz@moz.gov.ua](mailto:moz@moz.gov.ua),  
web:<http://www.moz.gov.ua>, код ЄДРПОУ 00012925

На № 04-18/15-66390(98437) від 04.06.2020

**Комітет Верховної Ради  
України з питань здоров'я нації,  
медичної допомоги та  
медичного страхування**

Міністерство охорони здоров'я України розглянуло лист Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування від 04.06.2020 № 04-18/15-66390(98437) щодо розгляду в межах компетенції електронної петиції Комнякової Т.О. з пропозицією повернути у м. Кисві службу невідкладної медичної допомоги для дітей, що в установленний строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку, та повідомляє.

Абзацом восьмим частини першої статті 3 Основ законодавства України про охорону здоров'я визначено, що невідкладний стан людини – раптове погіршення фізичного або психічного здоров'я, яке становить пряму та невідворотну загрозу життю та здоров'ю людини або оточуючих її людей і виникає внаслідок хвороби, травми, отруєння або інших внутрішніх чи зовнішніх причин.

Частиною другою статті 3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» передбачено, що на території України кожен громадянин України та будь-яка інша особа мають право:

- здійснити виклик екстреної медичної допомоги;
- звернутися за отриманням екстреної медичної допомоги до найближчого відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги чи іншого закладу охорони здоров'я, який може забезпечити надання такої допомоги;
- повідомити лікуючого лікаря або працівників найближчого закладу охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування про свій невідкладний стан або про невідкладний стан іншої людини.

Правила виклику бригад швидкої медичної допомоги затверджені наказом МОЗ України від 01.06.2009 № 370, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 14 вересня 2009 р. за № 865/16881.

Водночас, пунктом 11 Розділу II Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженого наказом МОЗ України від 19.03.2018 № 504, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 21 березня 2018 р. за № 348/31800 (далі – Порядок надання ПМД), передбачено, що у разі виникнення невідкладного стану при гострому розладі фізичного чи



психічного здоров'я пацієнта, внаслідок якого пацієнт потребує екстреної, вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги, якщо такий розлад стався під час прийому пацієнта лікарем з надання ПМД, лікар з надання ПМД повинен викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги та до її прибуття надати пацієнту відповідну медичну допомогу.

Пунктом 10 Розділу II Порядку надання ПМД визначено, що надання в межах ПМД невідкладної медичної допомоги у разі розладу фізичного чи психічного здоров'я пацієнтам, які у зв'язку з цим не потребують екстреної, вторинної (спеціалізованої) або третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги, здійснюється відповідно до режиму роботи надавача ПМД та години прийому пацієнтів лікарем (командою) з надання ПМД.

Пунктом 2 Розділу IV Порядку надання ПМД встановлено, що ПМД надається пацієнтам відповідно до режиму роботи (години прийому пацієнтів лікарем з надання ПМД), який самостійно визначає надавач ПМД за погодженням із власником.

Водночас пунктом 7 Розділу IV Порядку надання ПМД передбачено, що надавач ПМД може самостійно або спільно з іншим (іншими) надавачами ПМД утворити черговий кабінет ПМД для обслуговування населення поза годинами прийому пацієнтів лікарями (командами) з надання ПМД, а також надання ПМД у вихідні, святкові та неробочі дні.

МОЗ України було розроблено та затверджено рішенням консультативно-дорадчої групи з питань удосконалення законодавства у сфері надання первинної медичної допомоги № 1 від 01.03.2019 методичні рекомендації «Організація надання первинної медичної допомоги поза годинами прийому пацієнтів».

Керівник закладу ПМД за погодженням з власником у відповідності зі статтею 52 Кодексу законів про працю розробляє та затверджує за погодженням з виборним органом первинної профспілкової організації (профспілковим представником) підприємства, установи, організації графіки змінності щодо організації надання ПМД в позаробочі години лікарями (молодшими медичними працівниками) амбулаторій, у т.ч. щодо консультування по телефону, з додержанням установленої для таких працівників тривалості робочого тижня.

Заявницю поінформовано письмово.

**Міністр**

**Максим СТЕПАНОВ**





УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ-01, 01001, тел. (044) 284-08-75, (044) 284-08-02,  
тел. «гарячої» лінії (044) 278-41-91, e-mail: health@kmda.gov.ua, код ЄДРПОУ 02012906

*К.С.Б. № 20 № 04-06/10-2620-1406/05.02*  
На № 061/К-2620 від 11.06.2020

✓ Комітет з питань здоров'я нації,  
медичної допомоги та медичного  
страхування  
Верховної Ради України  
вул. М.Грушевського, 5  
м. Київ-8, 01008

Комнякова Тетяна Олександрівна

У Департаменті охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я) опрацьована електронна петиція Комнякової Т.О. стосовно організації надання екстреної медичної допомоги та повідомляємо.

Оскільки звернення потребує додаткового часу для опрацювання, про результати розгляду буде повідомлено після вивчення в межах компетенції всіх матеріалів щодо порушених питань.

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ



Апарат Верховної Ради України  
82760 від 22.06.2020



116639



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

вул. Прорізна, 19, м. Київ-01, 01001, тел. (044) 284-08-75, (044) 284-08-02,  
тел. «гарячої» лінії (044) 278-41-91, e-mail: health@kmda.gov.ua, код ЄДРПОУ 02012906

10.07.2020 № 061-061/К-2620-1718/03.02  
На № 061/К-2620 від 11.06.2020

✓ Комітет з питань здоров'я нації,  
медичної допомоги та медичного  
страхування  
Верховної Ради України  
вул. М.Грушевського, 5  
м. Київ-8, 01008

Комнякова Тетяна Олександрівна

У Департаменті охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент охорони здоров'я) опрацьована електронна петиція Комнякової Т.О. стосовно організації надання екстреної медичної допомоги та в межах компетенції повідомляємо.

До 2018 року служба невідкладної медичної допомоги функціонувала в структурі центрів первинної медико-санітарної допомоги.

З 01 липня 2018 року змінився порядок фінансування первинної медико-санітарної допомоги відповідно до Закону України від 19 жовтня 2017 року «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постанов Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 407 «Про затвердження порядку реалізації державних гарантій медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій для первинної медичної допомоги», від 25 квітня 2018 року № 410 «Деякі питання щодо договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», від 27 грудня 2017 року № 1101 «Про створення Національної служби здоров'я України», наказу Міністерства охорони здоров'я України від 19 березня 2018 року № 504 «Про затвердження порядку надання первинної медичної допомоги».



Департаментом охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання вищевказаних нормативних актів була проведена відповідна робота щодо роз'яснення порядку надання невідкладної медичної допомоги сімейними лікарями, терапевтами, педіатрами відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 19 березня 2018 року № 504 «Про затвердження порядку надання первинної медичної допомоги» та порядку працевлаштування по переводу працівників до Центру ЕМД та МК.

На теперішній час у складі комунальних некомерційних підприємств центрів первинної медико-санітарної допомоги створені та працюють чергові кабінети для дорослого та дитячого населення, які надають невідкладну допомогу з 08-00 до 20-00 у будні дні та з 09-00 до 15-00 у вихідні та святкові дні.

Екстрена медична допомога населенню надається відповідно до вимог Закону України «Про екстрену медичну допомогу».

Випадки, які потребують надання екстреної медичної допомоги, затвержені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 01.06.2009 № 370 «Правила виклику бригад швидкої медичної допомоги».

Директор

Валентина ГІНЗБУРГ