

ПРОЄКТ

вноситься народними депутатами
України
Крячком М.В. (посв. № 60)
Клочко А.А. (посв. № 80)
та інші

ЗАКОН УКРАЇНИ

Про особливості надання електронних публічних послуг

Цей Закон визначає поняття електронних публічних послуг, комплексних електронних публічних послуг, автоматичного режиму надання електронних публічних послуг, встановлює особливості механізму їх надання, та спрямований на подолання законодавчих перешкод у їх наданні.

Стаття 1. Визначення термінів

1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:

1) автоматичний режим надання електронної публічної послуги (далі - автоматичний режим) - надання електронної публічної послуги без участі суб'єкта надання публічної послуги з використанням програмних засобів національних електронних інформаційних ресурсів, в режимі реального часу або з відкладальною умовою на підставі заяви (звернення, запиту) суб'єкта звернення, у тому числі поданої в електронній формі з використанням національних електронних інформаційних ресурсів (у тому числі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг);

2) електронна публічна послуга - публічна послуга, яка надається з використанням національних електронних інформаційних ресурсів (у тому числі в автоматичному режимі) на підставі заяви (звернення, запиту) на отримання публічної послуги, поданої у електронній формі з використанням національних електронних інформаційних ресурсів (у тому числі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг) або без подання такої заяви (звернення, запиту);

3) електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису - удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або кваліфікований електронний підпис, створені відповідно до вимог Закону України “Про електронні довірчі послуги”;

4) комплексна електронна публічна послуга - електронна публічна послуга, у результаті якої суб'єкту звернення на підставі однієї заяви (звернення, запиту) на отримання декількох публічних послуг одним або декількома суб'єктами надання публічної послуги або в автоматичному режимі програмними засобами національних електронних інформаційних ресурсів (у тому числі з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг) надаються декілька електронних публічних послуг;

5) отримувач послуги - суб'єкт звернення, інша особа крім державних органів та органів місцевого самоврядування, державних, комунальних підприємств, яка отримала публічну послугу (електронну публічну послугу) без подання відповідної заяви (звернення, запиту);

6) публічна послуга - адміністративна послуга, послуга з видачі документів дозвільного характеру, ліцензій, на які не поширюється дія Закону України “Про адміністративні послуги”, послуга, пов'язана з оформленням державної соціальної допомоги, послуга, що надається суб'єктом надання публічної послуги за заявою (зверненням, запитом) суб'єкта звернення або без такого звернення, і спрямована на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків суб'єкта звернення;

7) принцип мовчазної згоди – принцип, згідно з яким суб'єкт надання публічної послуги надає, крім випадків, визначених Кабінетом Міністрів України, електронні публічні послуги без одержання від державних органів, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій у порядку та випадках, визначених законодавством, відомостей та/або документів (крім судових рішень та виконавчих документів), необхідних для надання відповідної електронної публічної послуги, за умови, що такі органи, посадові особи, підприємства, установи та організації у встановлений законодавством строк не направили до суб'єкта надання публічної послуги такі відомості або документи;

8) система електронної взаємодії електронних ресурсів — інформаційно-телекомунікаційна система, яка на основі єдиних правил та протоколів обміну даними забезпечує передачу інформації та/або даних між національними електронними інформаційними ресурсами;

9) суб'єкт звернення - фізична особа, фізична особа - підприємець, юридична особа, крім державних органів та органів місцевого самоврядування, державних, комунальних підприємств, інша особа, яка звертається за отриманням публічної послуги;

10) суб'єкт надання публічної послуги - державний орган, орган місцевого самоврядування, їх посадові особи, державний реєстратор, суб'єкт державної реєстрації, державні, комунальні підприємства, установи, організації та інші суб'єкти, уповноважені відповідно до законодавства надавати публічні послуги.

11) подія, яка є підставою для надання публічної послуги, – життєва ситуація, настання якої є безумовною підставою для надання публічної послуги, перелік яких визначається Кабінетом Міністрів України.

2. Інші терміни вживаються в цьому Законі у таких значеннях:

термін “адміністративна послуга” - у значенні, наведеному у Законі України “Про адміністративні послуги”;

терміни “електронна ідентифікація”, “кваліфікований електронний підпис” - у значеннях, наведених у Законі України “Про електронні довірчі послуги”;

термін “національні електронні інформаційні ресурси” - у значенні, наведеному у Законі України “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”;

Стаття 2. Сфера дії закону

Дія цього Закону поширюється на суспільні відносини, пов'язані з наданням електронних публічних послуг, публічних послуг.

Стаття 3. Законодавство у сфері надання електронних публічних послуг

1. Законодавство у сфері надання електронних публічних послуг складається з Конституції України, цього та інших законів, прийнятих відповідно до них нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання публічних послуг.

2. Якщо міжнародним договором України, який набрав чинності в установленому порядку, встановлені інші правила, ніж передбачені

законодавством України у сфері надання електронних публічних послуг, застосовуються правила міжнародного договору.

Стаття 4. Державна політика у сфері надання електронних публічних послуг

1. Державна політика у сфері надання електронних публічних послуг базується на принципах:

- 1) відкритості;
- 2) прозорості;
- 3) багаторазовості використання;
- 4) технологічної нейтральності і портативності даних;
- 5) орієнтованості на громадян;
- 6) інклюзивності та доступності;
- 7) безпечності та конфіденційності;
- 8) підтримки прийняття рішень;
- 9) адміністративного спрощення ;
- 10) збереження інформації;
- 11) оцінювання ефективності та результативності.

Стаття 5. Особливості надання публічних послуг

1. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає подання документів та/або інформації, що міститься в національних електронних інформаційних ресурсах, такі документи та/або інформація не подаються, а у заяві (зверненні, запиті) про надання публічної послуги вказуються відомості, необхідні для надання публічної послуги.

У такому випадку документи та/або інформація, необхідні для надання відповідної публічної послуги, отримуються суб'єктом надання публічної послуги без участі суб'єкта звернення на підставі поданих у заяві (зверненні, запиті) відомостей шляхом доступу суб'єкта надання публічної послуги до відповідних національних електронних інформаційних ресурсів або в автоматичному режимі у порядку електронної інформаційної взаємодії національних електронних інформаційних ресурсів через систему

електронної взаємодії цих ресурсів у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

2. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає подання документів та/або інформації, що не міститься в національних електронних інформаційних ресурсах, але видані/створені або перебувають у володінні та/або розпорядженні суб'єкта надання публічної послуги, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій, такі документи та/або інформація не подаються, а у заяві (зверненні, запиті) про надання публічної послуги вказуються відомості, необхідні для надання публічної послуги, або до такої заяви додаються копії відповідних документів, засвідчені підписом суб'єкта звернення.

У такому випадку суб'єкт надання публічної послуги або програмні засоби відповідного національного електронного інформаційного ресурсу в автоматичному режимі надсилають до суб'єкта, який видав документ (правонаступнику або в разі його відсутності суб'єкту, який забезпечує надання відповідної публічної послуги, відповідному державному нотаріальному архіву), запит щодо підтвердження видачі такого документу та/або достовірності відомостей через систему електронної взаємодії електронних ресурсів.

Суб'єкт, який видав документ (правонаступник або в разі відсутності правонаступника – суб'єкт, який забезпечує надання відповідної публічної послуги), протягом трьох робочих днів з дня отримання запиту щодо підтвердження видачі відповідного документу та/або достовірності відомостей підтверджує або заперечує видачу відповідного документа та/або достовірності відомостей з використанням системи електронної взаємодії електронних ресурсів або відповідного національного електронного інформаційного ресурсу. У разі якщо протягом трьох робочих днів відомості про підтвердження або заперечення видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей не отримано, суб'єкт надання публічної послуги надає публічну послугу з урахуванням принципу мовчазної згоди, крім випадків прямо визначених законом або актами Кабінету Міністрів України. Порядком надання відповідної публічної послуги можуть передбачатись інші механізми верифікації документа та/або достовірності відомостей.

3. Держателі національних електронних інформаційних ресурсів зобов'язані забезпечити доступ суб'єктів надання публічних послуг до документів та/або інформації, необхідної для надання відповідної публічної

послуги, яка міститься у відповідних національних електронних інформаційних ресурсах.

Перелік національних електронних інформаційних ресурсів або їх складових частин, до яких не може бути надано доступ суб'єктам надання публічних послуг, затверджується Кабінетом Міністрів України.

Відмова у наданні доступу до документів та/або інформації, необхідної для надання відповідної публічної послуги, яка міститься у відповідних національних електронних інформаційних ресурсах, забороняється, крім випадків визначених абзацом другим цієї частини.

4. Перелік публічних послуг, на які поширюються вимоги цієї статті, визначається Кабінетом Міністрів України, крім випадків якщо такі вимоги визначені законом, який регулює надання відповідної послуги.

Стаття 6. Подання документів суб'єктом звернення особисто для надання електронних публічних послуг та встановлення особи суб'єкта звернення при їх наданні

1. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає особистого подання суб'єктом звернення заяви (звернення, запиту) та документів в паперовій формі, належним дотриманням цієї вимоги для надання електронних публічних послуг вважається подання таких документів з використанням відповідних національних електронних інформаційних ресурсів, оформлених відповідно до вимог законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу, а також у сфері електронних довірчих послуг.

2. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає встановлення фізичної особи, яка подає документи в паперовій формі, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається електронна ідентифікація фізичної особи, яка подає такі документи з використанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

3. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає встановлення представника юридичної особи, яка подає документи в паперовій формі, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги в електронній формі вважається електронна ідентифікація фізичної особи, яка подає такі документи з використанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

4. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає встановлення повноважень представника фізичної особи, фізичної особи - підприємця або юридичної особи та/або подання в паперовій формі документа, що посвідчує такі повноваження, для надання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається перевірка повноважень представника фізичної особи, фізичної особи - підприємця або юридичної особи:

1) з використанням відомостей (документів), які містяться в національних електронних інформаційних ресурсах;

2) за довіреністю виданою з використанням національних електронних інформаційних ресурсів;

3) за примірником документа, що посвідчує повноваження представника, засвідченої нотаріусом шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису та завантаженої нотаріусом до відповідного національного електронного інформаційного ресурсу. У такому випадку у документах, поданих для надання електронної публічної послуги, зазначається реєстраційний номер документа, що посвідчує повноваження представника, у відповідному національному електронному інформаційному ресурсі.

Стаття 7. Подання документів, що видані особами, які не є суб'єктами надання публічних послуг, для отримання публічних послуг

1. У разі якщо закон для отримання публічної послуги вимагає подання в паперовій формі документів, що видані особами, які не є суб'єктами надання публічних послуг, для отримання електронних публічних послуг:

1) подаються документи, на які накладено електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, особи, яка не є суб'єктом надання публічних послуг та видала такий документ;

2) подаються електронні копії (скановані копії, фотокопії) таких документів, на які накладено електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, суб'єкта звернення – у разі якщо особа, яка видала такі документи припинила свою діяльність. Порядком надання публічної електронної послуги може бути передбачено інші механізми верифікації таких електронних копій документів.

Стаття 8. Перевірка цивільної правоздатності та дієздатності при наданні електронних публічних послуг

1. Перевірка цивільної правоздатності та дієздатності фізичної особи - громадянина України, яка народилась на території України, при наданні електронної публічної послуги здійснюється шляхом отримання відомостей про таку особу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян або з Єдиного державного демографічного реєстру.

2. Перевірка цивільної правоздатності та дієздатності юридичної особи, зареєстрованої відповідно до законодавства України, при наданні електронної публічної послуги здійснюється шляхом отримання з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань відомостей про таку особу, у тому числі про її установчі документи, та перевірки відповідності публічної послуги, яка надається, обсягу її цивільної правоздатності та дієздатності.

3. Порядком надання публічної електронної послуги може бути передбачено інші механізми перевірки цивільної правоздатності та дієздатності фізичних та юридичних осіб.

Стаття 9. Особливості надання публічних послуг, електронних публічних послуг без подання заяви (звернення, запиту) про надання публічної послуги (електронної послуги)

1. У випадках визначених законом або актами Кабінету Міністрів України, надання публічних послуг, електронних публічних послуг може здійснюватись без подання заяви (звернення, запиту) про надання публічної послуги (електронної публічної послуги) у разі настання події, яка є підставою для надання такої послуги за ініціативою суб'єкта надання публічної послуги та на підставі отриманого підтвердження від отримувача послуги.

2. Порядок надання публічних послуг, електронних публічних послуг без подання заяви (звернення, запиту) про надання публічної послуги (електронної публічної послуги) визначається Кабінетом Міністрів України.

Стаття 10. Порядок отримання комплексних електронних публічних послуг

1. Комплексні електронні публічні послуги надаються з використанням національних електронних інформаційних ресурсів.

2. Надання комплексної електронної публічної послуги здійснюється на підставі заяви (звернення) суб'єкта звернення, сформованої та поданої до суб'єкта надання публічної послуги з використанням програмних засобів національних електронних інформаційних ресурсів, та/або доданих до неї документів/відомостей для надання електронних публічних послуг у складі комплексної електронної публічної послуги.

3. Національні електронні інформаційні ресурси забезпечують можливість вибору суб'єктом звернення електронних публічних послуг, які він бажає одержати в складі комплексної електронної публічної послуги.

4. У разі якщо отриманню електронної публічної послуги, під час надання комплексної електронної публічної послуги, відповідно до законодавства має передувати отримання іншої електронної публічної послуги, такі електронні публічні послуги надаються в порядку черговості їх надання.

Налаштування черговості надання електронних публічних послуг у складі комплексної електронної публічної послуги здійснюється програмними засобами відповідного національного електронного інформаційного ресурсу.

5. Надання кожної наступної електронної публічної послуги у складі комплексної електронної публічної послуги здійснюється суб'єктом надання публічних послуг або в автоматичному режимі на підставі поданої заяви (звернення, запиту) та/або доданих до неї документів/відомостей, а також результатів попередньо наданих електронних публічних послуг у складі такої комплексної послуги.

6. Відмова у наданні електронної публічної послуги у складі комплексної електронної публічної послуги з підстави неподання інформації та/або документів, які будуть створені у результаті надання комплексної електронної публічної послуги (у тому числі інформації, яка передбачена затвердженою законодавством формою, однак не існувала на момент замовлення комплексної електронної публічної послуги), не допускається. Така інформація та/або документи приєднуються до поданої заяви (звернення) та/або доданих до неї документів/відомостей програмними засобами відповідного національного електронного інформаційного ресурсу та/або отримуються суб'єктами надання публічних послуг самостійно з використанням національних електронних інформаційних ресурсів (у тому числі у порядку їх взаємодії).

Стаття 11. Особливості оформлення результатів надання публічних послуг, електронних публічних послуг

1. У разі якщо закон вимагає оформлення результату надання публічної послуги в паперовій формі, для отримання електронних публічних послуг належним дотриманням цієї вимоги вважається оформлення результату надання такої послуги в електронній формі.

Стаття 12. Особливості реалізації електронних публічних послуг

1. Порядки надання відповідних електронних публічних послуг, публічні послуги, які надаються на підставі заяви (звернення, запиту), поданої виключно в паперовій формі, публічні послуги, результати надання яких оформлюються виключно в паперовій формі, визначаються Кабінетом Міністрів України.

Випадки, у яких суб'єкт надання публічної послуги не може надавати електронні публічні послуги за мовчазною згодою, визначаються законом або Кабінетом Міністрів України.

Стаття 13. Плата за надання публічних послуг, електронних публічних послуг

1. Публічні послуги, електронні публічні послуги можуть надаватися на платній основі у випадках, передбачених законами.

2. Не допускається встановлення платності публічних послуг, електронних публічних послуг, надання яких на безоплатній основі встановлено законами.

Стаття 14. Прикінцеві положення

1. Цей Закон набирає чинності через три місяці з дня його опублікування.

2. У Законі України «Про адміністративні послуги» (Відомості Верховної Ради України, 2013 р., № 32, ст. 409 із наступними змінами):

у частині другій статті 3 слова «цього Закону» замінити словами «Закону України «Про особливості надання електронних публічних послуг» та цього Закону»;

у статті 9:

частину восьму виключити;

пункт 1 частини дев'ятої виключити;

3. Установити, що за відсутності технічної можливості забезпечення електронної інформаційної взаємодії національних електронних інформаційних ресурсів через систему електронної взаємодії цих ресурсів, порядок електронної інформаційної взаємодії, структура та формат інформації, що передається, механізм та канали інформаційного обміну, процедури взаємодії інформаційних систем, обліку інформаційних файлів визначаються держателями відповідних національних електронних інформаційних ресурсів.

4. Кабінету Міністрів України:

протягом трьох місяців з опублікування цього Закону:

затвердити план заходів щодо переведення публічних послуг в електронну форму;

забезпечити розроблення та затвердження нормативно-правових актів, що впливають із цього Закону;

привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом;

забезпечити перегляд та приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

Голова Верховної Ради

України



ЄАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Крячко Михайло Валерійович
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B0400000235A2F00530F9200
Дійсний до: 15.03.2023 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
№ 60д9/1-2021/156586 від 13.05.2021



504846