



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

№15-11-21/1

15 листопада 2021 року

Президенту України
Зеленському В.О.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо недопущення закриття
стаціонарних поштових відділень
«Укрпошти» у Волинській області*

Шановний Володимире Олександровичу!

У селах Волинської області з населенням менше ніж 1200 жителів, запущений процес закриття стаціонарних відділень «Укрпошти», звільнення листонош та заміни їх на мобільні пункти.

Відповідно до озвученої керівництвом Національного поштового оператора «Укрпошта» стратегії впровадження пересувних відділень поштового зв'язку, починаючи з 2021 року такі відділення на авто приїздитимуть у малолюдні села за графіком, і будуть здатні надавати всі 100% послуг. Це й передплата газет та журналів, доставка ліків і товарів за каталогами, а також фінансові послуги (виплата пенсій, сплата комунальних послуг, поштові перекази тощо). У своїх заявах розробники реформи неодноразово наголошували, що пошта стане «ще швидшою, зручнішою й сучаснішою».

Проте, цей проект «Укрпошти», запущений на Волині у 2021 році, вже отримав вкрай негативні відгуки від користувачів послуг. До мене, як до народного депутата України надійшла маса звернень від мешканців сіл, голів територіальних громад, старост із скаргами на несвоєчасність отримання періодичних видань, затримку у виплаті пенсій, труднощі зі сплатою комунальних платежів.

У цих зверненнях окремо наголошується увага на тому факті, що мешканці віддалених і малочисленних населених пунктів це переважно люди у віці 60 років і вище. Багато хто з них мають проблеми зі здоров'ям, не можуть самотужки



пересуватися, аби дістатись до автівки, яка чергує кілька годин один чи два рази на тиждень. Листонош, які розносили пенсії і періодику, приймали комунальні платежі, у малих селах скорочують, замінивши їх на один-два виїзди на тиждень «мобільної пошти».

Ситуація з закриттям відділень «Укрпошти» найбільше хвилює мешканців територіальних громад, які віддалені від обласного центру. І якщо у колишньому райцентрі стаціонарні пункти ще продовжують роботу, то в малих селах більшість листонош вже скорочено. Обурені жителі масово звертаються до керівництва громад, народних депутатів України, депутатів місцевих рад з проханням врахувати їхню думку та не допустити закриття поштових відділень та звільнення листонош по селах, але, місцева влада вплинути на позицію державного підприємства не в силах.

Перехід на роботу через пересувні відділення «Укрпошти» вже викликало багато запитань. Скажімо, чому «укомплектоване для комфортної роботи персоналу» авто не їздить під кожен будинок? Чи зможе якісно надати послуги людині, що стоїть на морозі або під дощем? Та ще й під час пандемії? Чи доставить людині, яка потрапила в лікарню, таку довгоочікувану пенсію? А що робити населеним пунктам, у яких немає приміщення «Укрпошти»? На якій підставі сільрада повинна його надати?

Навіть у нинішніх погодних умовах, коли ще немає хурделиці чи ожеледиці, мобільні бригади уже не дотримуються графіків. Часто-густо, селяни очікують авто просто на вулиці у самосформованій черзі.

Від наслідків реформи також страждає регіональна преса. Мобільні бригади уже не раз забували привезти газети або привозили їх через тиждень. Тоді як періодичні видання мають надходити вчасно і доставлятись на підвір'я, адже нікому не цікаво читати неактуальну інформацію. Це вже призвело до падіння тиражів і в подальшому скорочуватиме інформаційний простір для мешканців населених пунктів.

В гонитві за оптимізацією витрат та новомодними показниками КРІ керівництво «Укрпошти», схоже, зовсім забуло, для кого вони, власне, працюють. На превеликий жаль, в Україні сільське населення старіє, молодь масово виїздить на заробітки. Люди старшого віку в першу чергу потребують гідного ставлення до себе, а тому метою для будь-якої реформи має бути не тільки оптимізація затрат, але і якісне надання послуг населенню незалежно від розміру населеного пункту в якому вони проживають.



І якщо в «Укрпошті» вже прийнято рішення про запуск пересувних поштових пунктів, то їх слід робити як додаткові, а не скорочувати стаціонарні відділення та звільняти листонош по селах, позбавлявши тим самим жителів сільської місцевості звичних послуг. Має бути поступовий, комплексний підхід, зручний та зрозумілий для кожного мешканця.

Зважаючи на вищевикладене та враховуючи значний суспільний резонанс і важливість даного питання, як народний депутат, обраний у мажоритарному виборчому окрузі на Волині, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», **прошу Вас особисто втрутитися в ситуацію з метою недопущення подальшого зростання соціальної напруги серед сільських жителів Волинської області, яка виникла внаслідок закриття стаціонарних відділень «Укрпошти» та відповідного скорочення листонош в сільській місцевості.**

Щиро сподіваюся на Вашу підтримку.

**З повагою,
Народний депутат України**

Рубльов В.В.

(235)